

企業・団体

NECソリューションイノベータ株式会社

事業

IoTによるボランティアガイド団体運用効率化、および収集データのインバウンド動態調査への活用実証

事業区分 「観光」

実施時期（又は期間） 平成27年12月から運用開始

概要

訪日観光客の増加、通訳ガイドの需要拡大による、所属ガイド会員管理やリクエスト管理、ガイドアサイン機能で団体管理運営をサポートするシステムを提供。また、ガイド実績の登録・蓄積によりインバウンドの消費動向や詳細な動態調査が可能となる。

- ① [観光客] 訪日時のガイドリクエストの登録
- ② [スタッフ] ガイドリクエストに対するガイドのアサイン状況の確認
- ③ [ガイド] ガイドリクエストに対するアサイン登録、ガイド終了後の実績登録
- ④ [観光客] 旅行後のアンケート登録

イメージ図



（参照：<https://www.japan-tourismguide.com/>）

効果・成果

団体の管理運営業務の効率化と、ガイド実績や訪日観光客のアンケート等をデータとして収集・蓄積することを可能とした。システムはクラウド上に構築し、大規模な機器の導入が不要なサービス提供型のシステムとなっている（サービス自体の利用については無料となります）。効果としては

- ① 管理業務の効率化により創出された工数を、団体のプロモーションやツアープランの検討に活用。
- ② ガイド実績データの蓄積と共有によるガイドのスキル向上とプラン作成等の効率化を実現。
- ③ 蓄積データの分析により、より効果的な地域のプロモーションプランの策定が可能となる。
- ④ ガイド実績やアンケート結果からインバウンド受入れ体制や設備等の改善点が把握可能となる。

担当部署

NECソリューションイノベータ株式会社（東京都江東区新木場1-18-7）

担当者：イノベーション戦略本部 イベント・観光事業推進グループ

Tel：03-5569-3288 e-mail：gias-support@nes.jp.nec.com

URL：http://www.nec-solutioninnovators.co.jp/sl/guide_sol/