

企業・団体

株式会社ケイ・オプティコム

事業

クラウドソーシングを活用した映像通訳サービス「クラウド通訳」

事業区分 「観光」、「雇用創出」

実施時期（又は期間）

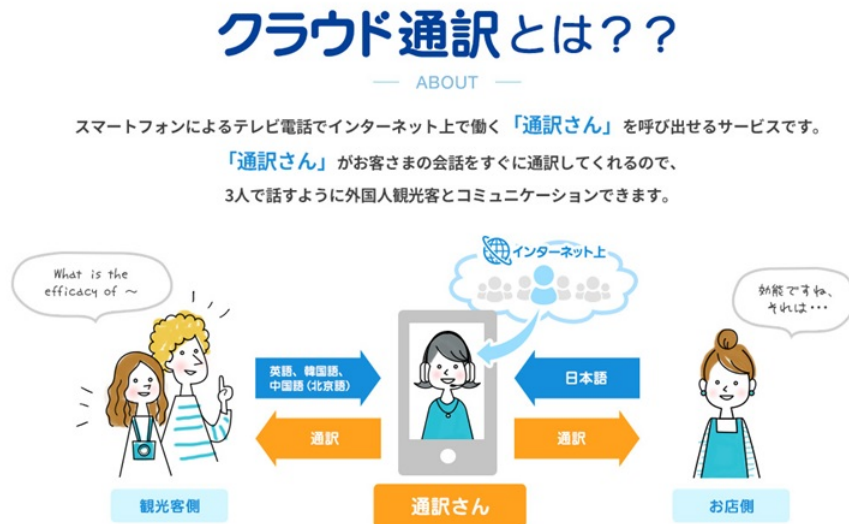
平成 29 年 1 月 23 日から有料トライアルサービスを開始

概要

クラウドソーシング（在宅ワーク）を活用した映像通訳サービス。専用のコールセンターをもたず、クラウド上で「通訳さん」と観光客、店員をつなぎ、円滑なコミュニケーションをとることが可能。

- ① 通訳サービスをクラウドソーシングにて提供（専用のコールセンターをもたない）
- ② WebRTC（Web Real-Time Communication）を用いた映像通訳サービス（動画＋音声）
- ③ 安価な通訳サービスを実現

イメージ図



(参照 : <http://www.k-opti.com/co-creation/crowdtsuyaku/>)

効果・成果

専用のコールセンターが不要となるため、安価な通訳サービスの提供が可能となった。その結果、

- ① 高額な通訳サービスの契約が不要となり、小売店舗等でも通訳サービスの導入が容易になった。
- ② 人口が減少し今後ますます労働力確保が難しくなる中、長時間拘束される働き方は子育て世代などから選択することが困難という社会的な課題に対して、本サービスの通訳者は在宅での就労が可能であることから課題解決に寄与。
- ③ これらにより、インバウンド対応の環境整備と、在宅での就労機会創出の両面から地域社会に貢献。

担当部署

株式会社ケイ・オプティコム (大阪府大阪市北区中之島 3-3-23 中之島ダイビル 16 階)

担当者 : 事業開発推進室 名畑 龍史 Tel : 06-7501-8451 e-mail : nahata@k-opti.com

URL : <http://www.k-opti.com/>