

企業・団体

KDDI 株式会社



事業

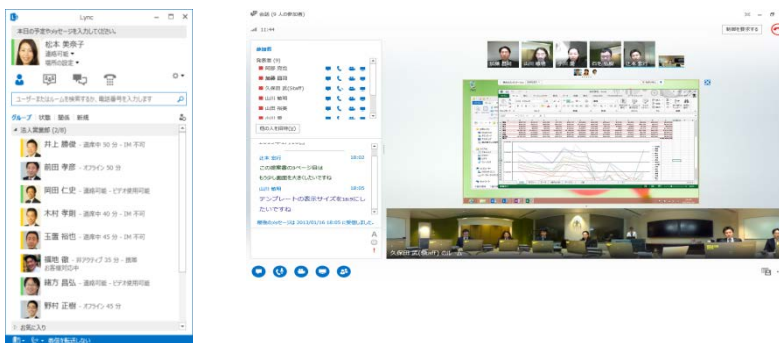
ワークスタイル変革に向けたユニファイドコミュニケーションシステム

概要

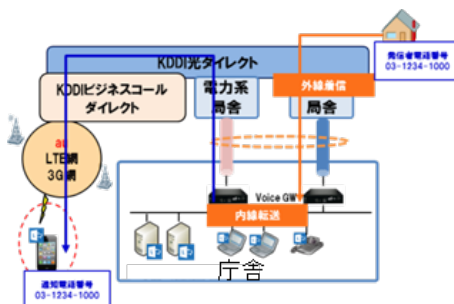
IT 戦略として、運用等経費の 3 割削減を目指し、固定電話や PBX 維持費など、個々の手配を統合してコスト削減を推進。また、行政職員のワークスタイル変革（パンデミック対策、ダイバーシティの高まり、働き方の多様化など）・中長期的な人口減、高齢化に際して、少ない職員で効率的に行政サービスを進める必要性があり、ユニファイドコミュニケーションシステムを提供。

- ① 自治体等が保有する PBX（局内交換機）の置換に際して、ユニファイドコミュニケーション環境を導入
- ② 紙資料・電話・メールを中心とした行政職員のコミュニケーションについて、IP 電話・Lync による WEB 会議・業務を実施
- ③ Wi-Fi などの ICT を活用して、行政職員の勤務時間の長時間化を解消し、トータルコストの削減を推進
- ④ 既存で保有するライセンス（Microsoft Office ライセンス等）の効果的な利活用
- ⑤ BCP も踏まえて、固定電話に代えて携帯電話・モバイル端末を活用

イメージ図



他職員の存在確認を基に、メールチャット・WEB 会議など多様なコミュニケーションの活用



KDDI FMC サービス利用時における携帯・スマートフォン宛転送イメージ

効果・成果

- ① 大規模災害やパンデミックなど、職員が職場に来られない場合での業務の継続性向上
- ② 妊娠出産などに際しても、継続して業務に従事できるため、従業員満足度の向上
- ③ 聴覚が不自由な方々への行政サービスの向上
- ④ トータルコスト（通信費用、保守費用、電話機端末の配線維持費用など）の削減推進
- ⑤ 庁内のレイアウト変更などにおける、配線等工事費用の削減

担当部署

KDDI 株式会社（東京都千代田区飯田橋 3 丁目 10 番 10 号 ガーデンエアタワー）
担当者：ソリューション推進本部 ソリューション企画部 E-mail:solp-plan1@kddi.com
URL：<http://www.kddi.com/>