

## 企業・団体

### KDDI 株式会社



## 事業

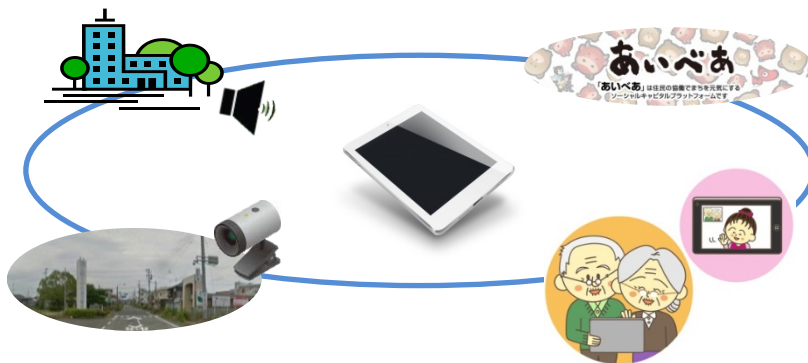
### タブレット端末を活用した「きずな再生」 - 大熊町様導入事例 -

#### 概要

東日本大震災により全国各地に離散した大熊町民に対し、「町役場からの確実な情報配信」及び「全国各地に離散した町民同士の情報交換（きずな再生）促進」を行うため、町民に情報端末（タブレット）を配布。タブレットを活用したコミュニケーションサービスを提供。

- ① 町役場と町民間の情報伝達、町民同士の情報交換（きずな再生）に活用。
- ② 確実な情報伝達を行うため、プッシュ型メッセージ配信と音声読上げによる能動通知を提供。
- ③ 町民同士のきずなを深めることを目的とした「町民同士が気軽に会話できるテレビ電話機能」「地域 SNS」や「現地定点カメラからの映像視聴」等、利便性が高いツールをタブレットで提供。

#### イメージ図



タブレット1台で音声読上げによるメッセージ配信、テレビ電話、地域 SNS 等を多くの機能が利用可能



分かりやすい UI を採用し、タブレット端末を利用したことが無い人でも簡単に利用可能

#### 効果・成果

- ① 住民へタイムリーな情報配信を行い、県内避難者と県外避難者における情報格差が低減。
- ② 町民同士のコミュニケーションが活性され、一人住まいの方、特に独居老人の孤立、孤独感の解消。
- ③ 全国へ離散している方々への行政サービス向上。
- ④ 地元企業との協業により、福島の新たな雇用創出を実現。
- ⑤ アンケートツールやタブレット端末の利用ログを活用し、住民のニーズに合ったサービスを創出。

#### 担当部署

KDDI 株式会社（東京都千代田区飯田橋3丁目10番10号 ガーデンエアタワー）  
担当者：ソリューション推進本部 ソリューション企画部 E-mail:solp-plan1@kddi.com  
URL：http://www.kddi.com/