企業・団体

株式会社 NTT ドコモ　関西支社

事　業

高齢者向けタブレットアプリ「おらのタブレット」

概　要

高齢化による課題は、ご本人にとどまらず周りの多くの関係者が抱えており、日を追うごとに深刻になっています。

高齢者にとっては「さみしい、体調がよくない」など、家族にとっては「様子がわからない、認知症が心配」などの課題があげられます。また、保健師にとっては「高齢者が多く人手不足」など、自治体にとっては「社会保障費の増大、高齢者の災害時対応の不安」などの課題があげられます。

高齢者向けユーザインターフェースを搭載した「おらのタブレット」を楽しく毎日活用してもらうことで、「高齢者」と「家族」や周りの多くの関係者を繋げ、高齢者の「見守り」・「サポート」を実現します。

イメージ図

効果・成果

以下の成果、効果があげられます。

・保健師などが、高齢者から自動で送られてくる血圧データを元に、健康相談に乗る。
・民生委員などが、テレビ電話やメールで様子を伺い、訪問が必要な高齢者を見極めて対応。
・商工会などが、買い物支援の実施。
・自治体などが、防災情報やお知らせをメールで配信。開封確認をして安否を確認。
・高齢者の方が、家にいながら、多くの人たちと触れ合い、楽しい毎日を過ごせる。
・ご家族間で、孫の写真や動画を両親にメールで送信。開封確認で安否も確認。テレビ電話で顔を見ながら話せるので安心。

担当部署

株式会社 NTT ドコモ　関西支社　　（大阪府大阪市北区梅田一丁目 10 番 1 号　梅田 DT タワー）
担当者：法人営業部　法人企画　ソリューション推進担当　原　知希
Tel：06-6457-8480　e-mail：harato@nttdocomo.com URL：https://www.nttdocomo.co.jp/