**企業・団体**

## 西日本電信電話株式会社

**事　業**

## 京都府 和束町様　テレビを活用した双方向の新たな行政サービス

### 概　要

和束町様は京都府の南東側に位置し、少子高齢化・過疎化の町であり、長年運営してきた町営 CATV 放送が終了（S56 年～H23 年）し、住民（特に高齢者の方）にとって、行政情報や町の身近なニュースを手軽に入手しにくい状況となっていた。

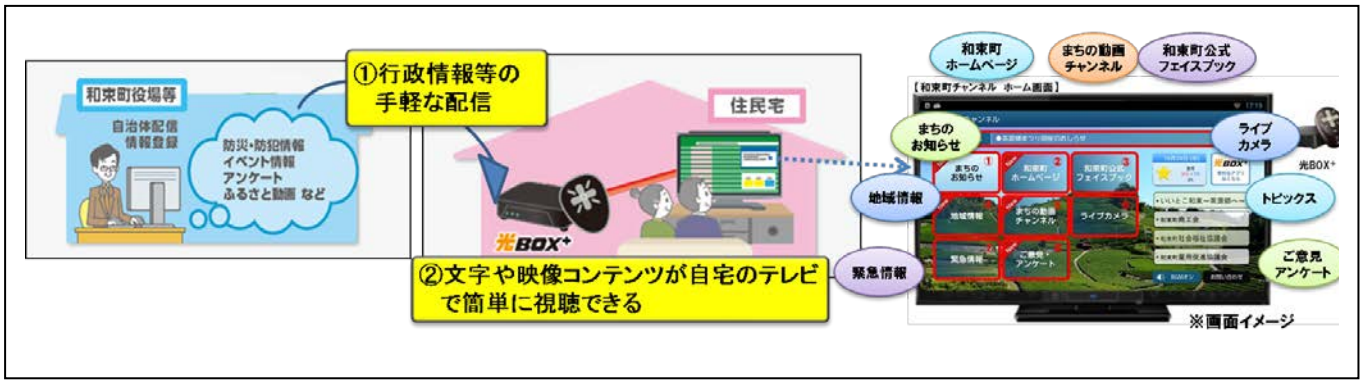
【システム提供】

① 住民宅のテレビに接続するだけで、簡単にインターネット上のコンテンツを楽しめる「光 BOX⁺」を活用して、必要な行政情報※をインターネット環境が整備された各住民宅のテレビに配信する「茶源郷（ちゃげんきょう）行政情報配信システム（和束町チャンネル）」を提供。
※「広報紙」、「防犯・緊急情報」、「生活に役立つ情報」、「イベント情報」等

② お祭りや保育園の運動会等のイベント動画や、特産の茶畑の状況を視聴できる「まちの動画チャンネル」「ライブカメラ」メニューや、アンケートなどで住民と役場で双方向のコミュニケーションが取れる「ご意見・アンケート」メニューを提供

③ 光インターネットサービス加入者に対し、光 BOX⁺を配布し、平成 26 年 2 月よりを実証実験を実施（平成 26 年 11 月よりサービス本格導入）。

### イメージ図




（参照：https://www.ntt-west.co.jp/solution/casestudy/2014/wazukacho.html）

### 効果・成果

① パソコンやスマートフォンをお持ちでない住民（特に高齢者）に、文字・画像・動画で自治体情報を提供することで、地域コミュニティの活性化に貢献している。

② 従来の町営 CATV 放送では、事前に編成した時間帯にしか放送できなかったが、本システムではオンデマンドでいつでも好きなときに閲覧できるため、特に子育て世代の住民から、町のお知らせや運動会などの映像で、「子供たちの元気な様子が良くわかるようになった」といった声が寄せられている。
また、「和束町チャンネル茶源郷特派員」制度により、住民が撮影・編集した動画コンテンツ（四季の風景など）を全住民に向けて公開することで、住民のまちづくり参加を推進している。

③ 分かりやすい登録画面のため、コンテンツ登録が容易に実施可能。また、専門職員を配置していた町営 CATV と比較すると、職員全体で情報配信作業を分担できているため、映像配信や情報提供にかかる稼働が削減された。

### 担当部署

西日本電信電話株式会社　　（大阪市北区大深町 3-1 グランフロント大阪ﾀﾜｰ C14F）
担当者：ビジネス営業本部　クラウドソリューション部　地域 ICT 推進担当　　渡辺、鬼崎
Tel:06-6469-4103　e-mail　:town-ict-info@west.ntt.co.jp