

企業・団体

株式会社アルファミクス

事業

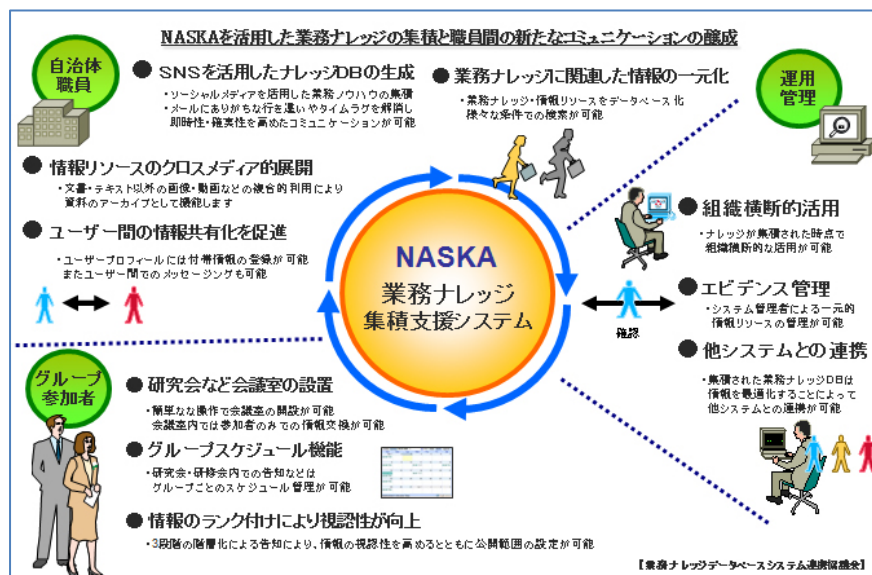
戸籍住民基本台帳事務協議会向け業務ナレッジネットワークサービスの構築

概要

大阪府下 南部地区 12 市町村の住民課からなる戸籍住民基本台帳事務における業務知識データベースを構築し情報共有を可能としたネットワークサービスを提供しました。

- ① メールでの情報交換が中心であったものを WEB で閲覧できる環境を用意し情報交換の場を提供。
- ② ナレッジデータベースにより過去の事例の検索・閲覧を可能とし、各市町村での対応事例の比較検討が容易。
- ③ アンケートシステムにより各市町村の動向について情報を得る際に各市町村へ質疑のリクエストを発信しリアルタイムに回答を収集しできる即時性の高いフィードバックを提供。

イメージ図



効果・成果

各市町村で投稿された業務事例をナレッジデータベースに登録することにより各市町村担当は、速やかに、他市町村の事例が閲覧出来ました。あわせてアンケート形式で各市町村に対して、事例ケースのリクエストを参加者が発信、回収することが出来ることで情報共有と事務技術の継承が可能となりました。

本サービスは、自治体以外にも、民間企業においても利活用が可能となります

- ① 導入前は、メーリングリストで運用していましたが、情報の関連性、情報の整理が日々のメールに混在し整理できない状態であったがナレッジネットワーク利用することにより情報タグ、グループ、検索機能により情報の管理が可能になり必要な情報がスピーディに閲覧可能になった。
- ② 情報行き違い、タイムラグを解決し、即時性を実現することでそれらを解決し情報精度を上げた。
- ③ 各市町村での業務の同一の対応事例を比較・検証がナレッジデータベースを用いて効果を示した。

担当部署

株式会社アルファミクス 兵庫県神戸市中央区江戸町104番地 EDOMACHI 104ビル 7F

担当者: ソリューション事業部 嶋 基二 Tel :078-333-5300 e-mail: shima@alphamix.jp

URL: <http://www.alphamix.jp/>