

(応募者名:KDDI)

ワークスタイル変革に向けたユニファイドコミュニケーションシステム構築

課題

- ✓ IT戦略として、運用等経費の3割削減。固定電話やPBX維持費など、個々の手配を統合してコスト削減を推進
- ✓ 行政職員のワークスタイル変革(パンデミック対策、ダイバーシティの高まり、働き方の多様化など)
- ✓ 中長期的な人口減、高齢化に際して、少ない職員で効率的に行政サービスを進める必要性

提案内容

- ✓ 自治体等が保有するPBX(局内交換機)を置換に際して、ユニファイドコミュニケーション環境を導入
- ✓ 紙資料・電話・メールを中心とした行政職員のコミュニケーションについて、IP電話・LyncによるWEB会議・業務Wi-FiなどのICTを活用して、行政職員の勤務時間の長時間化を解消し、トータルコストの削減を推進する
- ✓ 既存で保有するライセンス(Microsoft Officeライセンス等)の効果的な利活用
- ✓ BCPも踏まえて、固定電話に代えて携帯電話・モバイル端末を活用

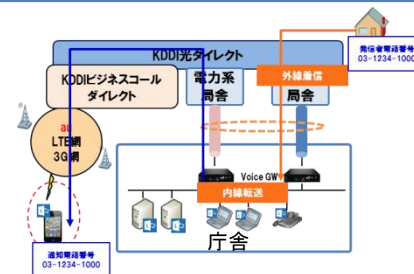
成果・効果

- ✓ 大規模災害やパンデミックなど、職員が職場に来れない場合での業務の継続性向上
- ✓ 妊娠出産などに際しても、継続して業務に従事できるため、従業員満足度の向上
- ✓ 聴覚が不自由な方々への行政サービスの向上
- ✓ トータルコスト(通信費用、保守費用、電話機端末の配線維持費用など)の削減推進
- ✓ 庁内のレイアウト変更などにおける、配線等工事費用の削減

イメージ図



他の職員を存在確認を基に、メールチャットWEB会議など多様なコミュニケーションの活用



KDDI FMCサービス利用時における携帯・スマートフォン宛転送イメージ

本件につきましては
下記までお問い合わせ下さい。
KDDI株式会社
ソリューション推進本部
ソリューション企画部
連絡先: solp-plan1@kddi.com