

総務省 近畿総合通信局  
-テレワーク&セキュリティセミナーin 滋賀-

テレワークあるあるのお悩みもこれで解決！  
一歩進んだテレワーク虎の巻



2022/3/3

 A-Intelligence  
株式会社エー・インテリジェンス

## ◇ 自己紹介

---

- ◆ 大阪市内を拠点に中小企業様や小規模事業者様のIT回りをお手伝いしています。
- ◆ 『お客様のパートナーとして、お客様にとっての最善を、お客様と一緒に考える。』ことをモットーに活動しています。
- ◆ 何でもかんでも最新のトレンドを追いかけるのではなく、DIYでできることはDIYで、コストは必要最小限に、無駄のないIT投資をご提案しています。
- ◆ 公的機関の専門家相談員として、さまざまな事業者様からテレワーク関連をはじめ、IT全般についてのご相談も承っています。

- 法人: 株式会社 エー・インテリジェンス  
<http://www.a-intelligence.co.jp>
- 名前: 中井 亮(なかい りょう)
- 資格: 登録情報セキュリティスペシャリスト  
ITコーディネータ etc.



## ◇ テレワークでよくあるお悩み

コロナ禍の発生以降、十分に準備もできないまま始めたテレワーク。  
こんな『あるある』でお悩みの事業者様もおられることでしょう。



①リモートデスクトップは会社のPCより画面が小さくて生産性が低下する。

②社内のファイルサーバーにある巨大サイズのファイルを自宅でも利用したい。

③自宅でも代表番号への着信の応答や、代表番号でFAXを送受信したい。

④オンラインミーティングだと商品の細部の説明や手作業の共有が行いにくい。



- 今回はこうしたテレワークでよくあるお悩みの解決に役立つメソッドを、できるだけ専門用語を省いて、分かりやすくお話しできればと思います。

※今回はリモートアクセスVPNやリモートデスクトップについては既にご存知で、導入を検討されている、あるいは導入済みであることを前提にお話を進めていきます。

## ①-1: モニター回りで『あるある』のお悩み

リモートデスクトップでテレワークをする場合によくあるお悩みが、『会社のPCより画面が小さい(少ない)ので作業効率が落ちる。』というものです。

会社では大きなモニターを2つ並べて作業しているけど、ノートPCだとウィンドウが重なってしまって不便だわ。。。



- 経理業務などでは2つのウィンドウを並べて見比べながら行う作業も多いため、画面が小さくなったり少なくなると、作業効率が大きく低下してしまいます。

## ①-2: モニター環境をアップグレードしよう！

多くのノートPCは標準で外付けモニターが接続できます。(※)  
また、リモートデスクトップもデュアルモニターで利用することができます。(※)

会社と同じ状態で作業できるから  
すごく効率が良くなった！



- 『自宅だと複数台のモニターは設置や収納に困るんだよね。』という場合には、**モバイルモニター**を利用すれば必要な時だけ引き出して利用できます。

※最近の薄型軽量PCなどでは、外付けモニターとの接続に変換アダプターが必要な場合がありますので、マニュアルやメーカーサポートへご確認ください。

※デュアルモニターでの利用には設定が必要な場合や、リモートデスクトップ方式によっては非対応の場合がありますので、マニュアルやメーカーサポートへご確認ください。

## ①-3: モニター環境をさらにアップグレードしよう！

多くのノートPCは標準で2台のモニターに接続できますが、  
USBディスプレイアダプターを使えば2台以上のモニターが利用できます。(※)

同じ高さと大きさのモニターなら最小限の  
視線移動で済むから、さらに効率が良くなった！



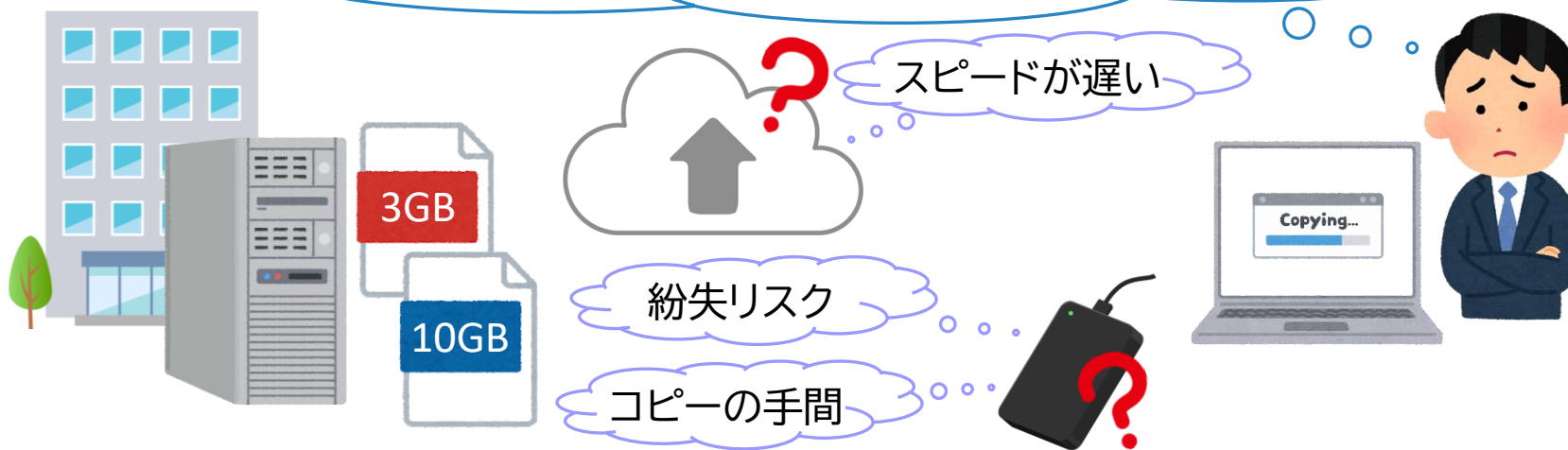
- ノートPCを閉じて外付けキーボードとマウスを繋げば、最小限の設置スペースでデスクトップPCと同等の作業環境を確保できます。
- もちろんノートPCのモニターも利用すれば、トリプルモニターも可能です。

※USBディスプレイアダプターは内蔵のモニター出力機能と比べて負荷が大きいため、低性能なPCだと若干の表示遅延や操作レスポンスの低下が生じる場合があります。

## ②-1:ファイル回りで『あるある』のお悩み

クリエイティブ系や設計系の業務をテレワークで行う場合によくあるお悩みが、『会社のファイルサーバーにある大きなファイルを扱いにくい。』というものです。

大きなデータサイズのファイルを扱う作業が多いけど、テレワークだと持ち帰るのが面倒なんだよな。。。

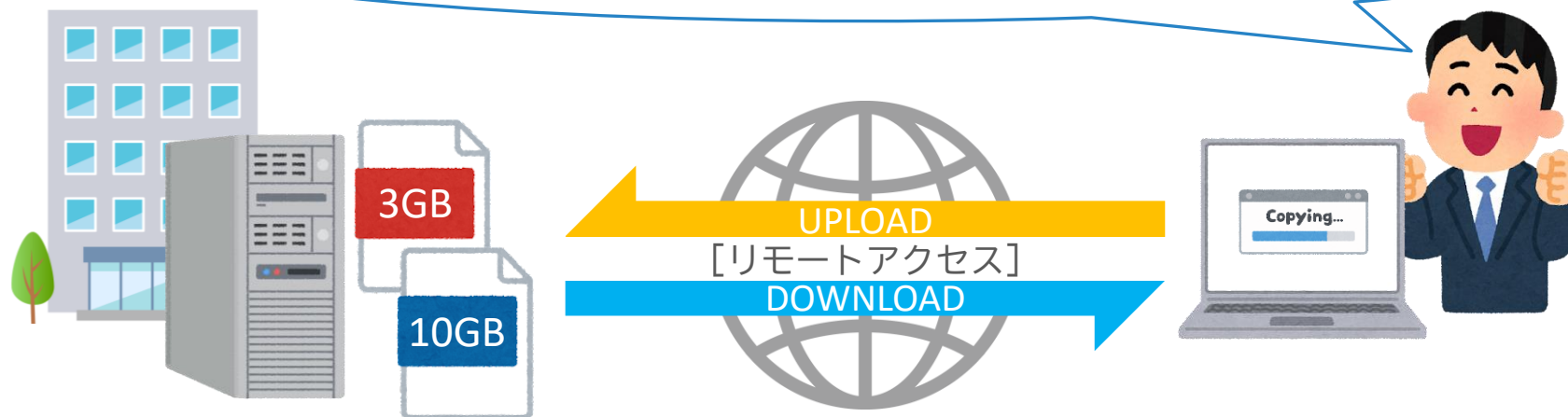


- USB-HDD等での持ち帰りは、どうしても紛失リスクやコピー作業の手間が発生します。
- クラウドストレージについても最近ではテレワークや動画配信の増加でネット回線が混雑していることもあり、UL/DLに時間がかかって作業効率が低下するという場合も。

## ②-2:プライベートクラウドを構築しよう！

データ移動の手間や紛失リスクを無くすために、  
まずは会社側にプライベートクラウド環境を用意しましょう。

いちいち外付けHDDとデータを移し替える手間や  
紛失の心配もしなくて良くなった！



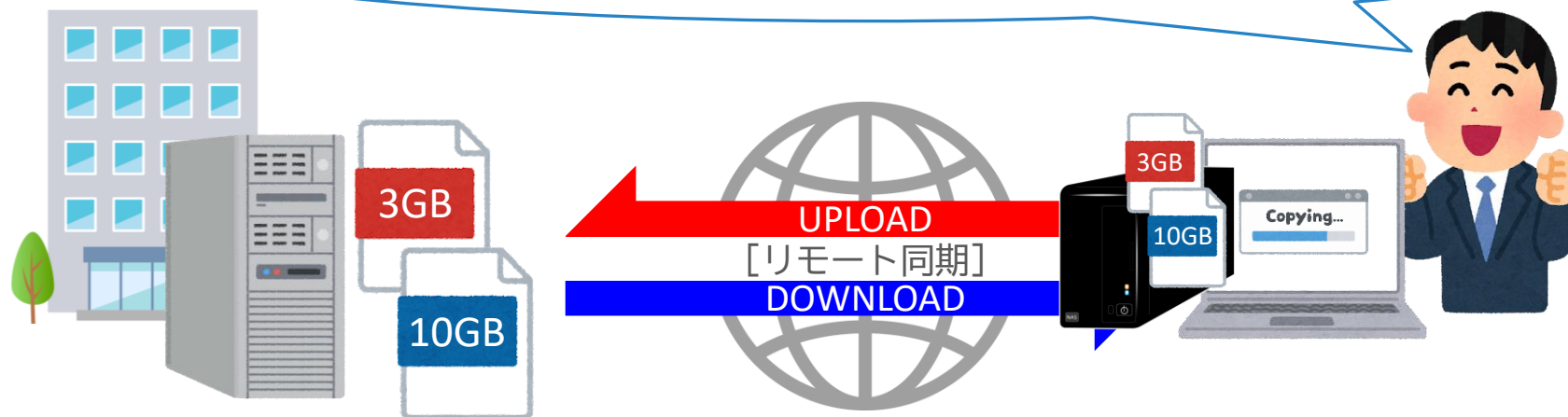
- リモートVPNやNASのリモートアクセス機能を使えば比較的簡単に実現できます。
- ファイルサーバーやNAS側では『誰が』『何を』『いつ』『どう操作(読取/書込/削除)した』のか、追跡・検証できるようにログは取得しておきましょう。



## ②-3: プライベートクラウドと同期させよう!

アップロード速度とダウンロード速度の解決策としては、  
自宅側に常時オンラインのNASやPCを用意して常時同期させる方法があります。

会社でも、自宅でも、  
いつでも最新のデータが使えるようになった!

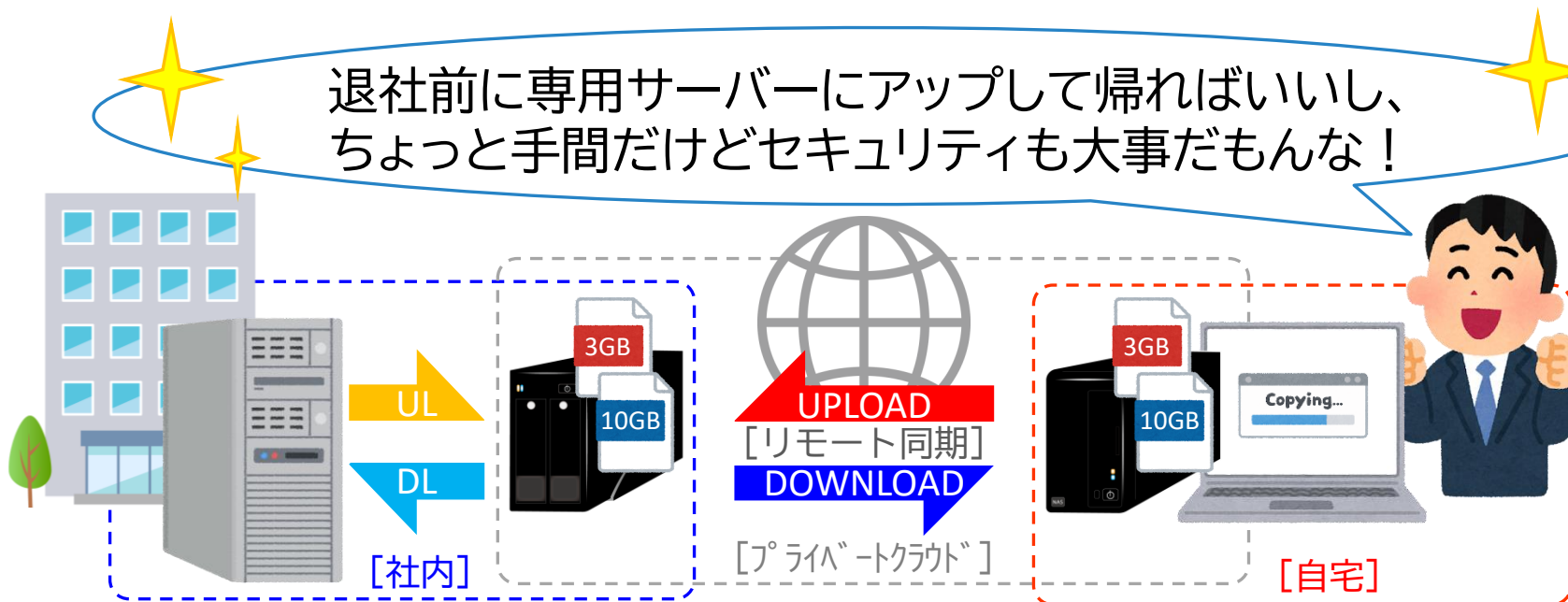


- こうすることで会社でも自宅でも最新のデータが待ち時間ゼロで利用できます。
- ただし同期させるデータの範囲や内容、データ量、同期する人数などによっては、会社側の環境への負荷や、セキュリティリスクが生じる点には注意が必要です。

## ②-4: プライベートクラウドもセキュリティ対策しよう!

テレワークで使うデータの受け渡し専用のファイルサーバーを用意するなど、**利便性だけでなく、セキュリティ対策とのバランスを取りましょう。**

退社前に専用サーバーにアップして帰ればいいし、  
ちょっと手間だけどセキュリティも大事だもん!



- ネット側からのアクセスを専用サーバーに限定すればセキュリティが高まります。
- ランサムウェアや不正アクセスへの対策として、専用サーバーは他のサーバーやPCとは権限やネットワークを分離し、受動的なUL/DLのみ可能な状態にします。
- 利便性とセキュリティは相反関係であることを念頭に設計や運用を検討しましょう。

### ③-1: 電話 & FAX回りで『あるある』のお悩み

小規模な組織でテレワークをする場合によくあるお悩みが、『代表番号への着信対応や代表番号でFAX送受信ができない。』というものです。

代表番号への着信を転送する専用ケータイは準備したけど、  
当番の回し方や、そのケータイの受け渡しが大変。。

個人のケータイに転送するのも気が引けるし、  
毎回当番の人に転送先を変更するのも手間。。

代表番号でFAXを送受信しないといけないから  
やっぱり出社しなくちゃいけない。。

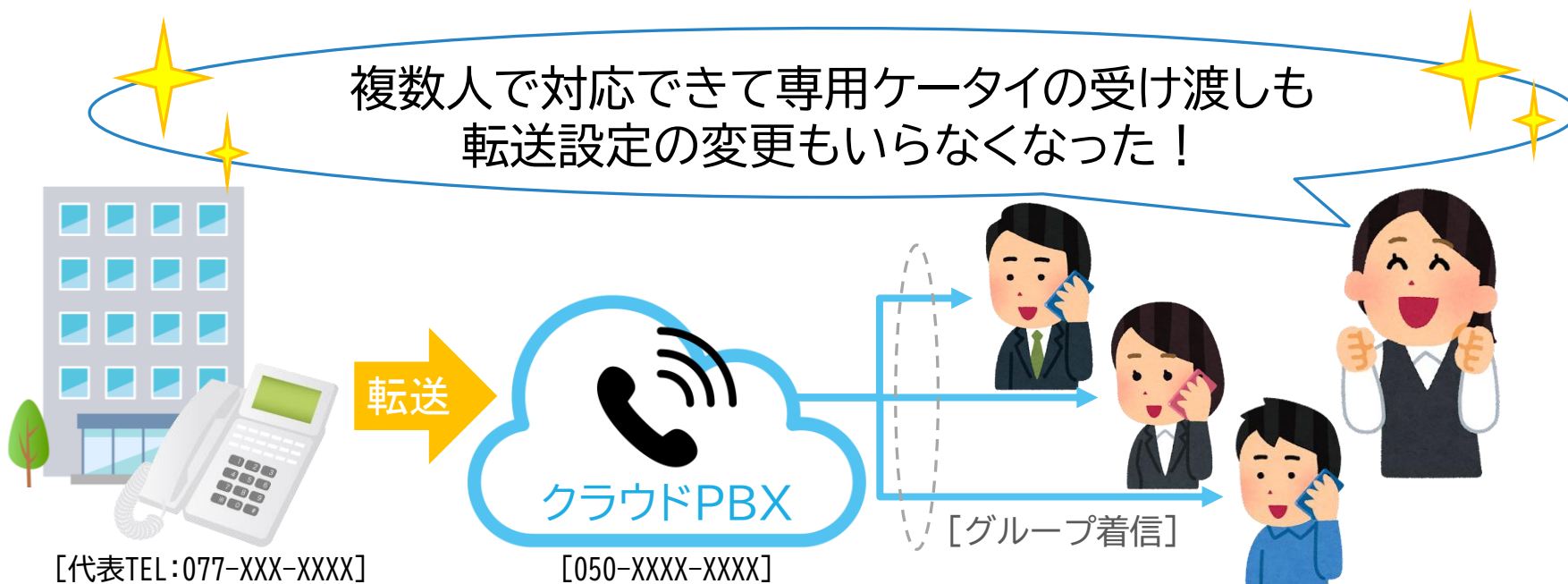


- IT化が進んでいない業界ほどこうした電話系の課題でテレワークが進んでおらず、それが原因となってますますIT化が進まないというスパイラルが起きています。

## ③-2:クラウドPBXを活用しよう！

社外から代表番号で発信するにはいろいろとハードルがありますが、  
着信だけならクラウドPBXを使って比較的容易に複数人対応が可能です。

複数人で対応できて専用ケータイの受け渡しも  
転送設定の変更もいらなくなった！



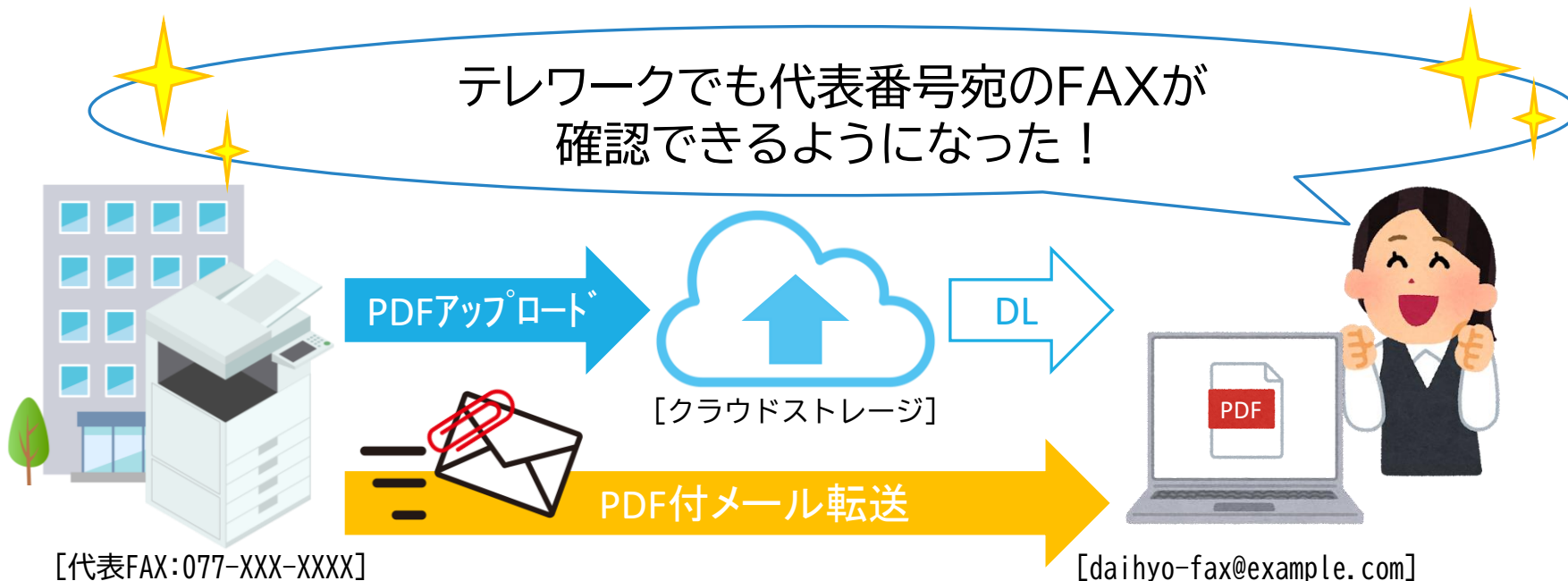
- クラウドPBXは規模によって価格帯がさまざまですが、SOHOや小規模向けのサービスなら月額1,000円程度のものから利用できます。
- 非番の人は着信しないようアプリを終了させておくなど、運用面も工夫しましょう。

※転送電話は転送元から転送先へ通話時間に応じた通話料金が発生しますので注意しましょう。また、アプリの利用人数と同時通話可能数は連動しませんので注意しましょう。

### ③-3: 複合機の機能をフル活用しよう！（受信編）

最近のほとんどの複合機はペーパーレス受信機能を備えているので、受信したFAXをPDF化することでさまざまな取り回しが可能になっています。

テレワークでも代表番号宛のFAXが確認できるようになった！



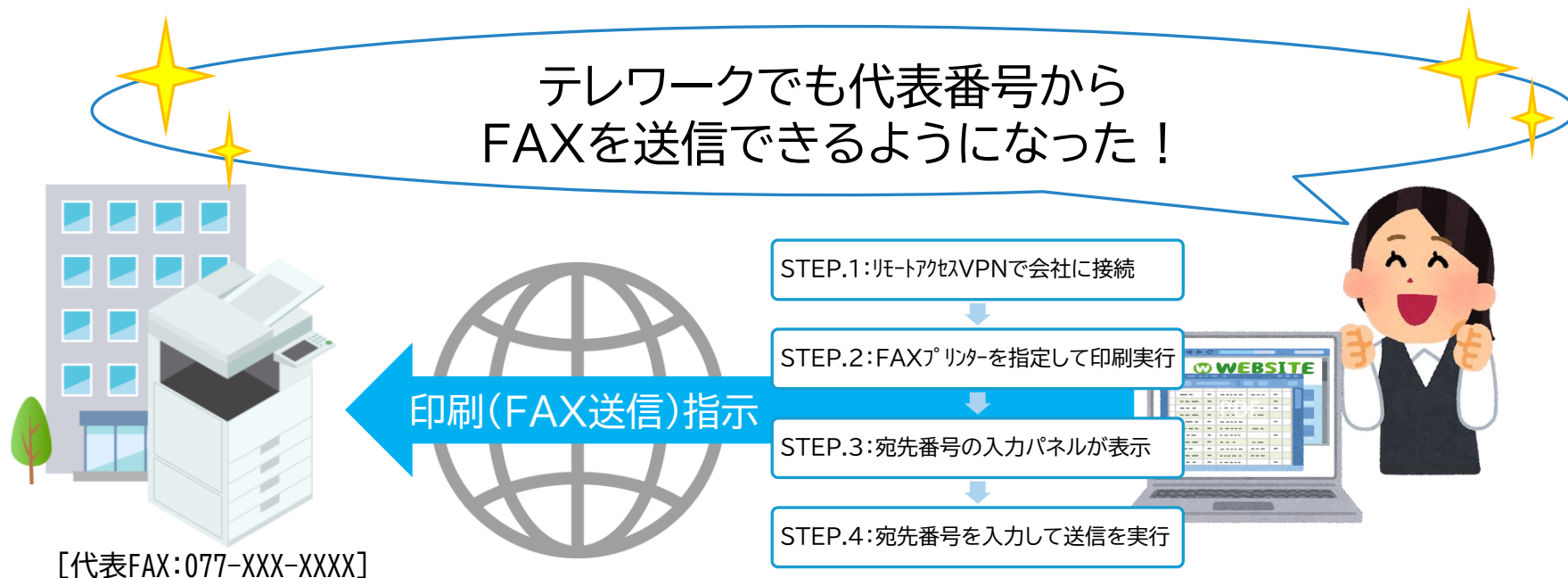
- アップロード先には外部クラウドやプライベートクラウドを指定することができます。
- メール転送なら専用アドレスを作って複数人に転送することもできます。
- いずれも対応漏れが生じないように、複数人で対応するなど運用を工夫しましょう。

※複合機によって対応しているクラウドサービスや機能の細かい仕様に差異がありますので、詳細はマニュアルやメーカーサポートへご確認ください。

## ③-4: 複合機の機能をフル活用しよう！(送信編)

最近のほとんどの複合機はFAXプリンター機能を備えているので、リモートアクセスVPN環境があればPCから代表番号でのFAX送信が可能です。

テレワークでも代表番号から  
FAXを送信できるようになった！

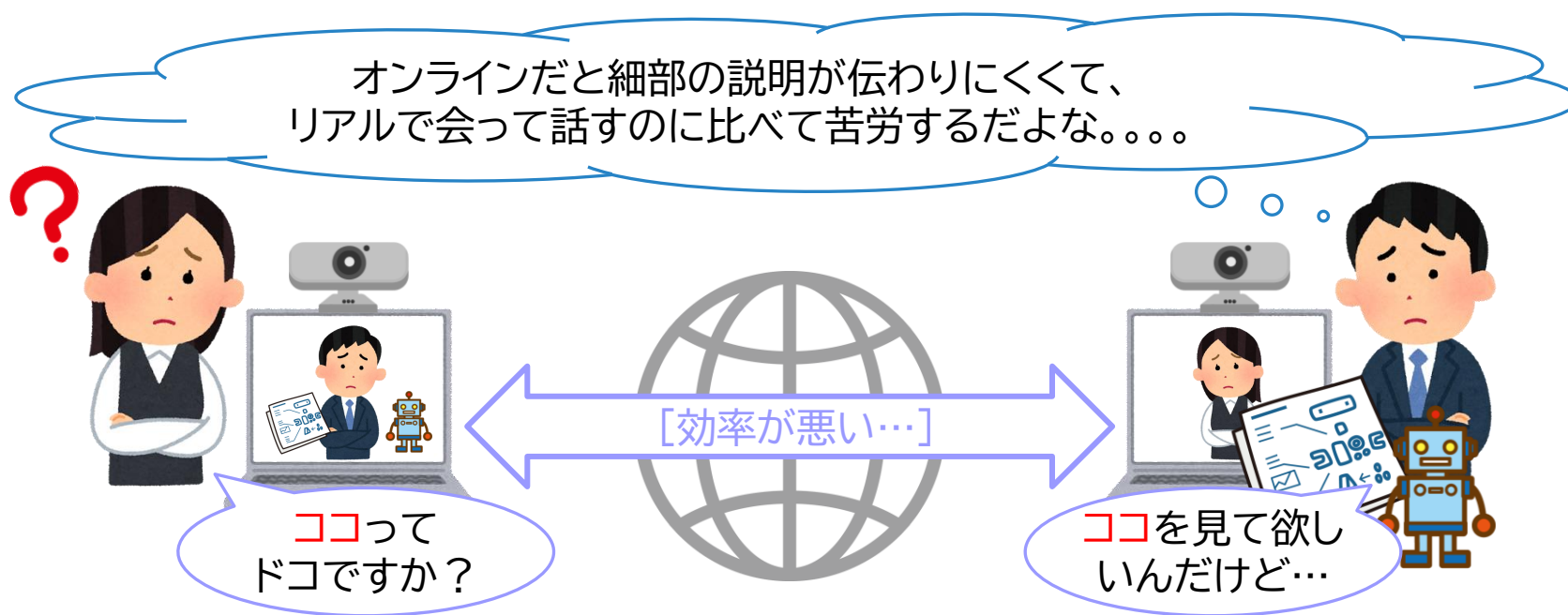


- 事前準備としてPCにはFAXプリンタードライバーをインストールしておきましょう。(※)
- あとはFAXプリンターを指定していつも通り印刷を実行するだけで送信できます。
- もちろん複合機に登録されているアドレス帳の参照や複数宛先なども可能です。

※複合機のメーカーが提供しているドライバーを利用します。入手方法やインストール方法はメーカーのサポートサイトやメーカーサポートへご確認ください。  
※複合機によっては非対応のものがあります。また、事前設定の必要性の有無や細かい仕様が異なりますので、詳細はマニュアルやメーカーサポートへご確認ください。

## ④-1: オンラインミーティングで『あるある』のお悩み

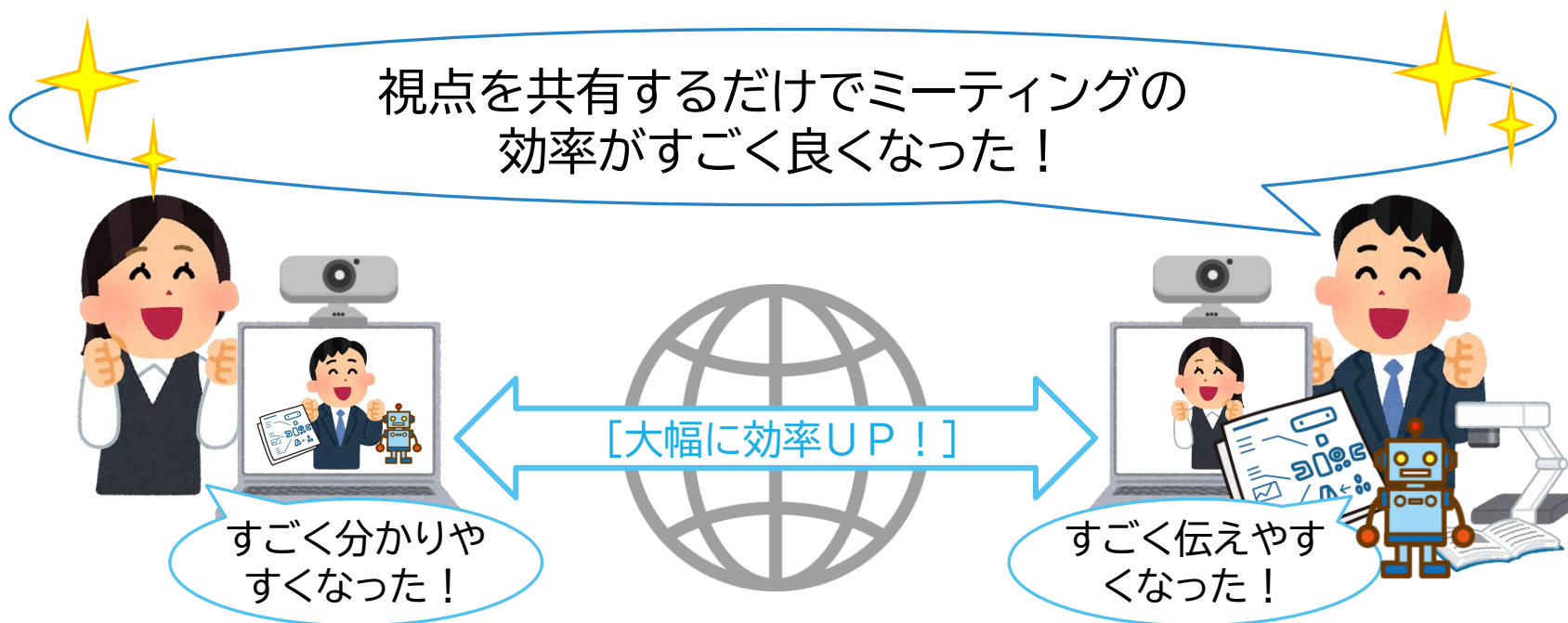
オンラインで打ち合わせや提案活動をする場合によくあるお悩みが、『資料や商品の細部の説明が相手に伝わりにくい。』というものです。



- オンラインミーティングにはどうしても視点の共有が難しいという弱点があります。
- そのため同じ視点で図面や資料、物体の細部を覗き込む必要がある場合や、OJTなど手元の作業を説明する必要がある場合に共通認識が得られにくくなります。

## ④-2: さまざまなタイプのカメラをうまく活用しよう！

現在ではさまざまな形状のカメラデバイスが販売されています。  
それらをうまく活用して視点を共有するだけで大幅に効率がアップします。



- 例えばこめかみに装着するウェアラブルカメラで視点を共有し、指で指し示せば、図面や物体の細かい部分でも、相手は手に取るように理解しやすくなります。
- OJTなら書画カメラで手元の作業を、精密機器なら顕微鏡カメラで細部を、などなど。
- その他にもさまざまなカメラデバイスがあるので、いろいろと工夫してみましよう！



## ④-3: こんなキーワードで検索してみよう！

---

ヘッドマウントカメラ



ゴーグル型カメラ



書画カメラ



デジタル顕微鏡



スマホ ウェブカメラ化



ビデオカメラ ウェブカメラ化



いかがだったでしょうか？  
テレワークは不便なことも多いですが、  
工夫次第で働き方の多様性は大きく広がります。

皆様がより良いテレワークの実現に取り組まれていく中で、  
今回お話した内容がお役に立てば幸いです。

ご清聴  
ありがとうございました

