無断転用・転載厳禁 Confidential

当資料は2018年1月10日時点のものです

キーワード

オープンデータ、ソーシャルベンチャー、官民共働サービス（介護福祉領域の地域資源見える化）、地域包括ケア、Iターン、5億円以上調達、人工知能(NLP、深層学習)

ビジョン

愛を中心とした資本主義の次の社会

ミッション

介護分野の情報活用による利用者本位の実現

情報による市場透明化がミッション

高齢化が進む日本において
人力・ペーパーベースが壁となって
透明化が進まない介護業界

１．透明化・市場化できておらず
介護の質ではなく属人的なご縁ベース
→ベストな相性の事業所を探すのは物理工数上ほぼ不可能

２．介護保険関連事業における
コミュニケーションコストが増大
→税の介護利用者QOLに対する投資効率が悪い
→保険制度経済と相まって業界のイノベーションを阻害

オープンデータを付加

弊社のクラウドシステムにて事業所から集めた
細やかなリアルタイム情報と平たいオープンデータを合わせることで
網羅性の高い価値ある情報へ

弊社の独自データ：優劣を表現

オープンデータ：公平性を担保

市民にとって
価値ある情報へ

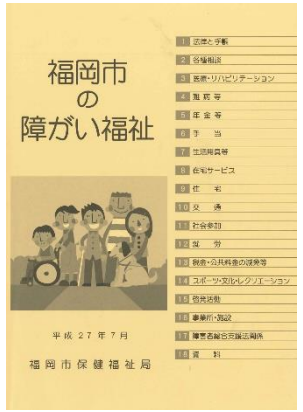
１．基本情報

住所
事業所番号
加算情報
人員配置等 数百項目

２．周辺の法律・行政サービス情報

介護保険のあらまし
xx市の障がい福祉
各窓口と連絡先一覧等

※各自治体より上記情報デジタル化許可



商号	株式会社 ウェルモ （英字 Welmo Inc.）
資本金	1億325万円(CB等含む2.7億円)
本社所在地	福岡県福岡市博多区博多駅東1丁目17-1 福岡県福岡東総合庁舎4階
東京支社	東京都千代田区霞が関3丁目2番5号 霞が関ビルディング5階
設立	2013年4月30日
主な事業内容	介護福祉領域における意思決定補助の人工知能サービス開発 政令指定都市向け事業所サービス情報プラットフォーム提供 等

なぜ介護福祉領域で起業したのか

代表取締役CEO

鹿野　佑介　KANO YUSUKE

大阪府豊中市出身、立命館APU卒業後、日本へ思いと人の働きがいに注目し東京にてERPコンサルタントとして勤務
仙台から東京、福岡まで介護事業所のボランティア、インタビューを400法人超、8ヶ月間行い
地縁はないが新規性を受け入れる文化、志のある熱い自治体職員のいる福岡にて2013年創業

なぜ介護なのか？ 日本の持続可能性問題、働きがい、介護のアナログ文化課題、3K、情報の非対称性

講師等：経済産業省 つながるデータで築く未来
総務省 地域ＩＣＴ利活用普及促進セミナー
西南学院大学 人間科学部社会福祉学科 福祉情報演習II 担当（産学官連携講義）
自治体受託の中間支援、生活支援モデル事業向けコンサルタント等

職歴　：2012年 東証一部上場企業 人事部 人的資源管理/ERP導入コンサルタント
2010年 株式会社ワークスアプリケーションズ　人的資源管理/ERP導入コンサルタント
詳述　：従業員数3,000～160,000名の企業を対象に人的資源管理/ERP導入プロジェクト
のマネジメント業務、人事労務監査対応等に従事

CTO（最高技術責任者）

菅　真樹　KAN MASAKI

東京工業大学工学部制御システム工学科卒業

東京工業大学総合理工学研究科知能システム科学専攻修了、修士（工学）

略歴：2003年日本電気株式会社（NEC）入社、約14年間、中央研究所で研究員として勤務。
製品部門と連携した研究企画・開発・事業立案、大学や研究機関と連携した国家研究プロジェクトの予算獲得・遂行、研究チームマネジメントに従事

専門：分散並列処理システム、分散ストレージ、分散NoSQL、
省電力クラウドシステム、情報検索システム、
新しいコンピュータシステムアーキテクチャ向けのミドルウェアなど

表彰　：2013年度情報処理学会山下記念研究賞
「分散データストアシステムに対するEnergyCapping制御」

論文発表・特許：国内外での多数論文発表、海外含めて10件以上の特許が成立

Copyright © 2017 WELMO INC. All Rights Reserved.

技術顧問

東京大学 ソーシャルICT研究センター 副センター長
橋田　浩一　教授

統計数理研究所
持橋　大地　准教授

共同研究

国立情報学研究所　市瀬　龍太郎　准教授

国立研究開発法人　産業技術総合研究所

Copyright © 2017 WELMO INC. All Rights Reserved.

メディア・新聞放映抜粋

ＮＨＫクローズアップ現代、サキどり、日本経済新聞、産経新聞、
西日本新聞、アスキー、財界九州、帝国データバンク、 日本マイクロソフト等

介護ＩＴベンチャー企業　社長　鹿野佑介さん
「行政が官でやられている情報と、民間ができること、これを足し合わせると理想的な情報になり、現場の課題解決ができる情報に変わる。」

ケアマネージャー　永田やよいさん
「こんにちは。」

このサービスのおかげで、ケアマネージャーの永田さんの仕事の進め方は大きく変わりました。

女性
「まず南区でリハビリをしてくれるところ。」

Copyright © 2017 WELMO INC. All Rights Reserved.

受賞履歴 紹介

福岡県主催（2014年2月、2015年2月）
福岡ビジネス・デジタル・コンテンツ賞

2014年 優秀賞　受賞
2014年 審査委員長賞　受賞
2015年 優秀賞　受賞

福岡県主催（2014年2月）
福岡ベンチャーマーケット大賞2014

特別賞　受賞

総務省 地域情報化大賞2015 奨励賞
NTTデータ　オープンイノベーションコンテスト2014
BeSTA賞 受賞
Microsoft 2014-15 Bizspark 採択
総務省 情報通信研究機構 起業家博 2015NICT賞 受賞

トーマツ・ベンチャーサポート株式会社 /
株式会社ドーガン主催（2014年4月）
Kyushu Startup Pavilion 2014
最優秀賞　受賞
（参加されたVC様全社からプラカードが挙がりました）

地域情報化大賞
表彰式

Copyright © 2017 WELMO INC. All Rights Reserved.

介護サービスプラットフォーム
（ミルモシリーズ）

介護事業所選定がケアマネジャーによる
属人的でアナログな意思決定が起因となり利用者本位になっていない

アナログ管理を排して次世代の情報管理を行い
情報非対称性の解決による利用者本位の実現

介護サービスの情報非対称性課題

- 介護事業所の情報は直接訪問するか、チラシを見る以外に情報を得る術がない
- ケアマネ、仲介業者、銀行、利用者等、関わる人全て情報不足に陥っている

ケアマネージャー

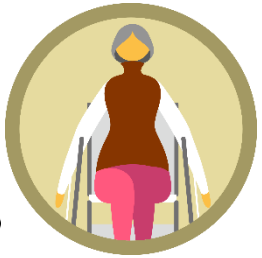
・よくわかる施設は数十カ所だけで利用者に対して旧知の施設しか紹介できていない
・異動してきたケアマネ・新人ケアアネは地域の介護サービスを知るのに相当な時間がかかる

求職者

・ハローワーク、地元求人誌等の、限られた情報より転職先を探している
・事業所の詳細の情報は足を運んで見学、インタビューしてみないと把握できない
・比較検討よりご縁が優先せざる得ない実態

銀行・企業・医療法人・行政など

・事業所に融資したいが情報が少なく正確な融資審査をするのにコストがかかる
・生保営業は介護についてわからないので営業機会損失をしている
・新しく介護事業所を立ち上げたいが、どこに何を立てたらよいかわからない



利用者（一般市民）

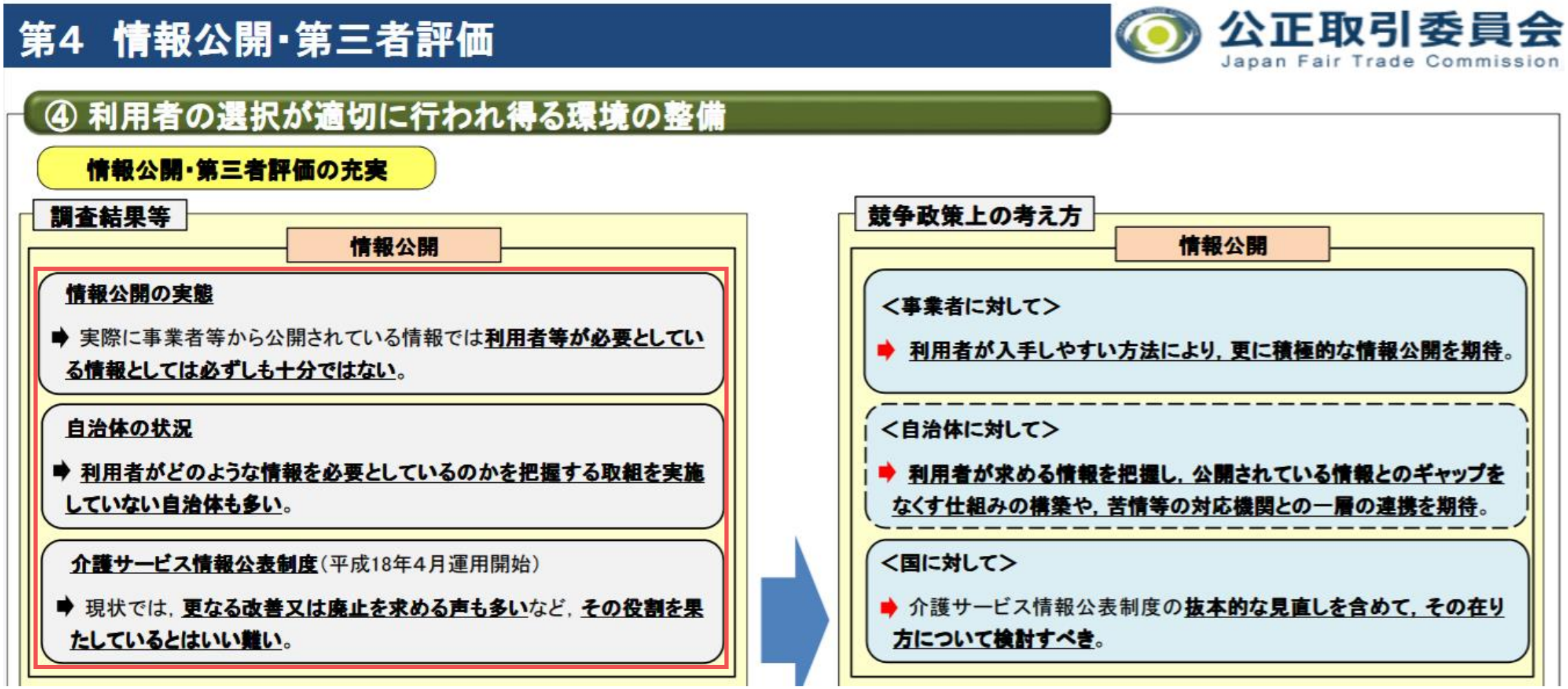
・そもそも、どんな事業所があるかわからない
・事業所の質がわからない
・自分に事業所が合うかどうかがわからない
・料金が分からない

介護事業所の情報へのアクセスが困難

介護事業所数
福岡市だけで 2,105事業所
東京都 16,000事業所超
全国ではコンビニの3倍以上

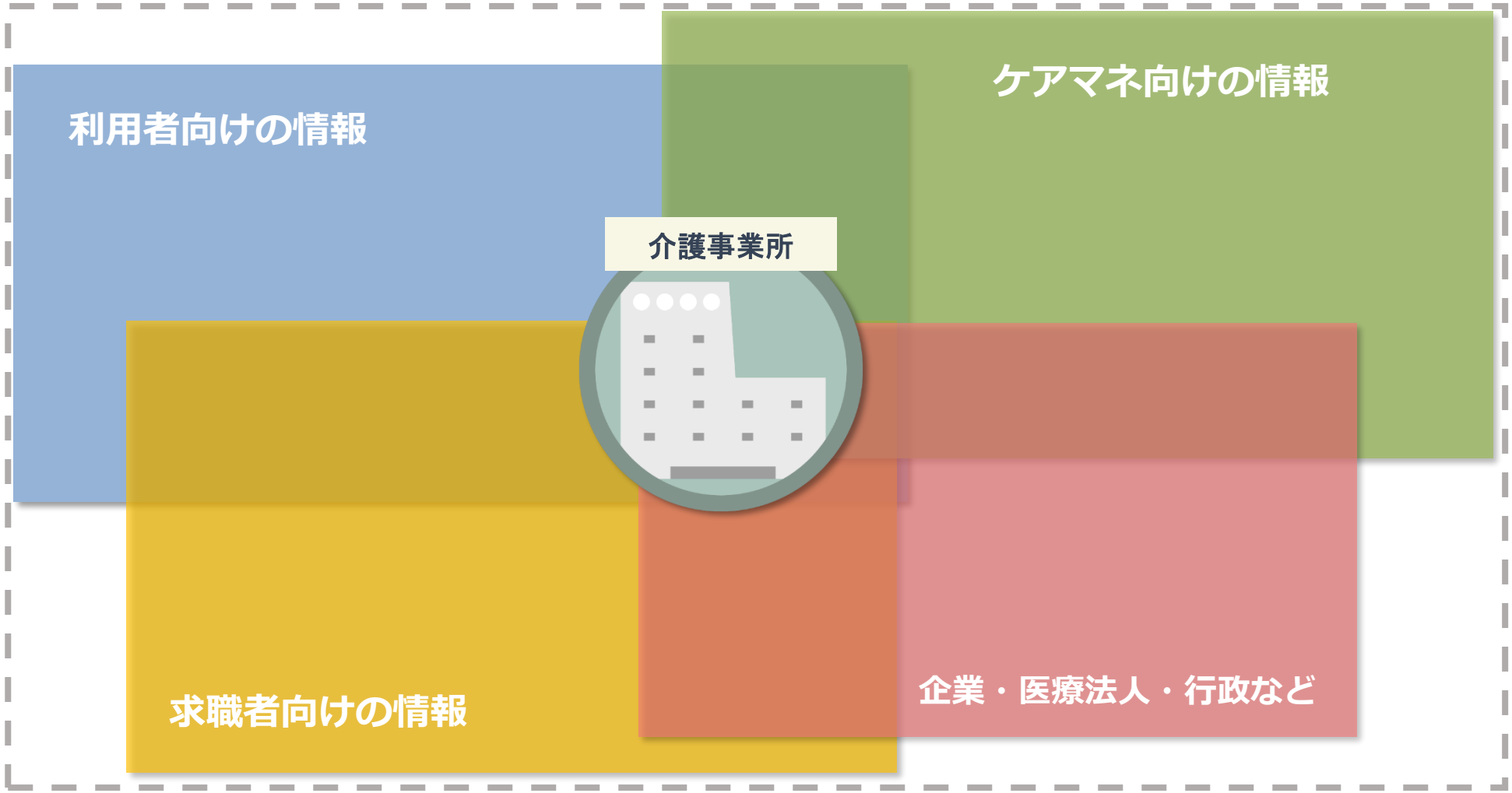
平成28年9月5日 公正取引委員会 介護分野に関する調査報告書（概要）抜粋

- 情報公開・第三者評価について、利用者が必要としている情報としては必ずしも十分ではない
- 介護サービス情報公表制度、更なる改善又は廃止を求める声も多い



介護サービスの情報非対称性課題

- それぞれの情報を整理し、必要な情報を必要な人が得られるように標準化
- ウェルモキャリアの求職者向けデータも含むところが重要



介護サービスの見える化事例　【自治体・厚生労働省】

- 情報公表制度：報告対象25カテゴリの介護事業所、平成24年度より調査の義務づけが廃止
- 自治体管理のWEBページ：ユーザー目線での情報より監査情報に近い情報提供により使用されない

介護 ＞ サービス提供機関の情報

サービス提供機関の情報

介護

＜各都道府県の介護サービス情報公表サイト＞へのリンクです。

（注）平成24年9月までWAM NETで公開していた介護事業者情報は、「独立行政法人の事務・事業の見直しの基本方針」等により廃止されました。平成24年10月以降は、各都道府県が管理している「介護サービス情報公表システム」をリンクでご案内しています。
掲載されているデータ等について不明な点等ございましたら、各都道府県のお問い合わせ先までご照会ください。

なお、WAM NETの（旧）介護事業者情報に掲載されていた以下の事業所は掲載されておりませんので、ご利用の際はご留意ねがいます。
- 1年間の介護報酬受領額（利用者負担含）が100万円以下の事業所
- 指定を受けてから1年未満の事業所
- 介護予防支援事業所、みなし指定事業所等

また、CSVデータダウンロード機能はございませんので、あらかじめご承知おきください。

WAMNETは当初国が管理していましたが調査の義務付けも廃止、現在は利用者が介護サービスや事業所・施設を比較・検討して適切に選ぶための情報を都道府県が提供する仕組みとなっております。

http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/publish/

自宅に訪問

訪問介護(1475) 予防	解説	訪問入浴(49) 予防	解説
訪問看護(476) 予防	解説	訪問リハビリ(157) 予防	解説
夜間対応型訪問介護(3)	解説	定期巡回・随時対応型訪問介護看護(38)	解説

施設に通う

通所介護(1157) 予防	解説	通所リハビリ(439) 予防	解説
地域密着型通所介護(897)	解説	療養通所介護(2)	解説
認知症対応型通所介護(107) 予防	解説		

訪問・通い・宿泊を組み合わせる

小規模多機能型居宅介護(270) 予防	解説	複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）(17)	解説

保険適応 生活保護 総合事業 居宅介護支援 訪問介護	1371105287 〒143-0015	大森町ケアセンター 東京都大田区大森西6－6－9	03-3764-3886 03-3766-0783
保険適応 生活保護 総合事業 訪問介護	1371107861 〒143-0015	ウォームスケア 東京都大田区大森西7－5－15英行ビル201	03-5471-7171 03-5471-7188

介護サービスの見える化事例　【民間事業者】※自社調べ

- 入居施設の検索　：施設（有料老人ホーム等）の検索は、仲介手数料モデルが成立するため玉石混淆
- 在宅＋施設の検索：在宅（デイサービス等）の検索は、オープンデータ以上の情報が存在しない

	オープンデータ未満	オープンデータ以上	
在宅＋施設	オアシスナビ × ハートページ 都道府県が管理するオープンデータを流用	WELMO 株式会社ウェルモ	通所（デイサービス等）は、公正中立な立場であるケアマネジャーが、サービス事業者を選定。 ⇒**既存WEBサービスのビジネスモデルでは、データ収集コストを回収できない**
施設のみ	地方小規模事業者による運営サイト等	かいごDB kaigodb.com LIFULL 介護 介護のほんね みんなの介護 シニアのあんしん相談室 老人ホーム案内	施設（有料老人ホーム等）は、利用者本人とその家族による直接的な選択となる。 ⇒**不動産仲介と同様、入居が決まると仲介手数料が入るビジネスモデルが成立**

通所（デイサービス等）サービス選択の実態

- 各事業所で独自作成したチラシやFAX等が、ケアマネの元へ届く
- ケアマネは、利用実績のある特定の事業所の範囲内で、利用者に合ったサービスを選択

大量に届くチラシやFAX

・フォーマットがバラバラ。**情報の比較が困難**
・情報の更新有無が不明。**古い情報が混在**
・ファイル管理となるため、**情報検索性が低い**

サービス選択の実態

実質、10数ヵ所程度の事業所の範囲内で、サービスを選択。ケアマネの知識、経験、関係性等による**属人性が高い。**

ケアマネジャー
ソーシャルワーカー

介護事業所
（介護関連事業）

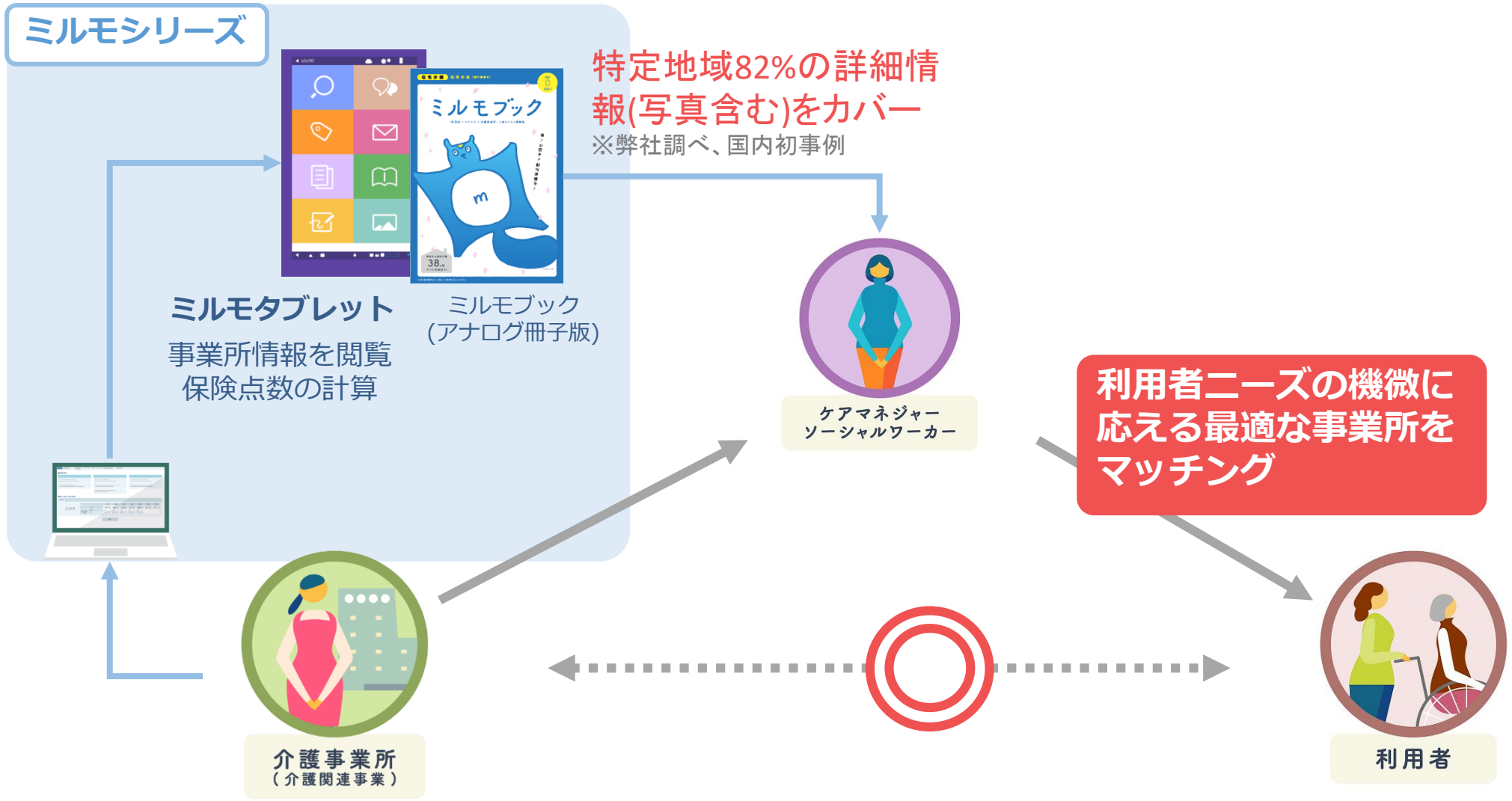
必ずしも最適な事業所に
巡り合えるとは限らない

利用者

もっといい介護の
かたちがあったか
もしれない…

介護サービスプラットフォーム概要

- 介護事業所からケアマネへの営業活動をミルモシリーズで支援
- 平均年齢45歳より、50-60代ケアマネ向けにミルモブック（冊子）も展開



介護サービスプラットフォーム概要 (単純化図式)

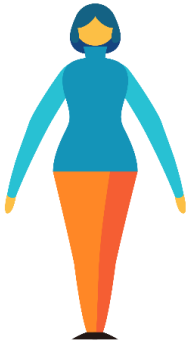
- 介護事業所からケアマネへの営業活動をミルモシリーズで支援
- 平均年齢45歳より、50-60代ケアマネ向けにミルモブック（本）も展開

ミルモプロ
介護事業所のサービス内容を発信

介護事業所
（介護関連事業）

ミルモアプリ
事業所情報を閲覧・
保険点数の計算

ミルモブック
(アナログ冊子版)



利用者

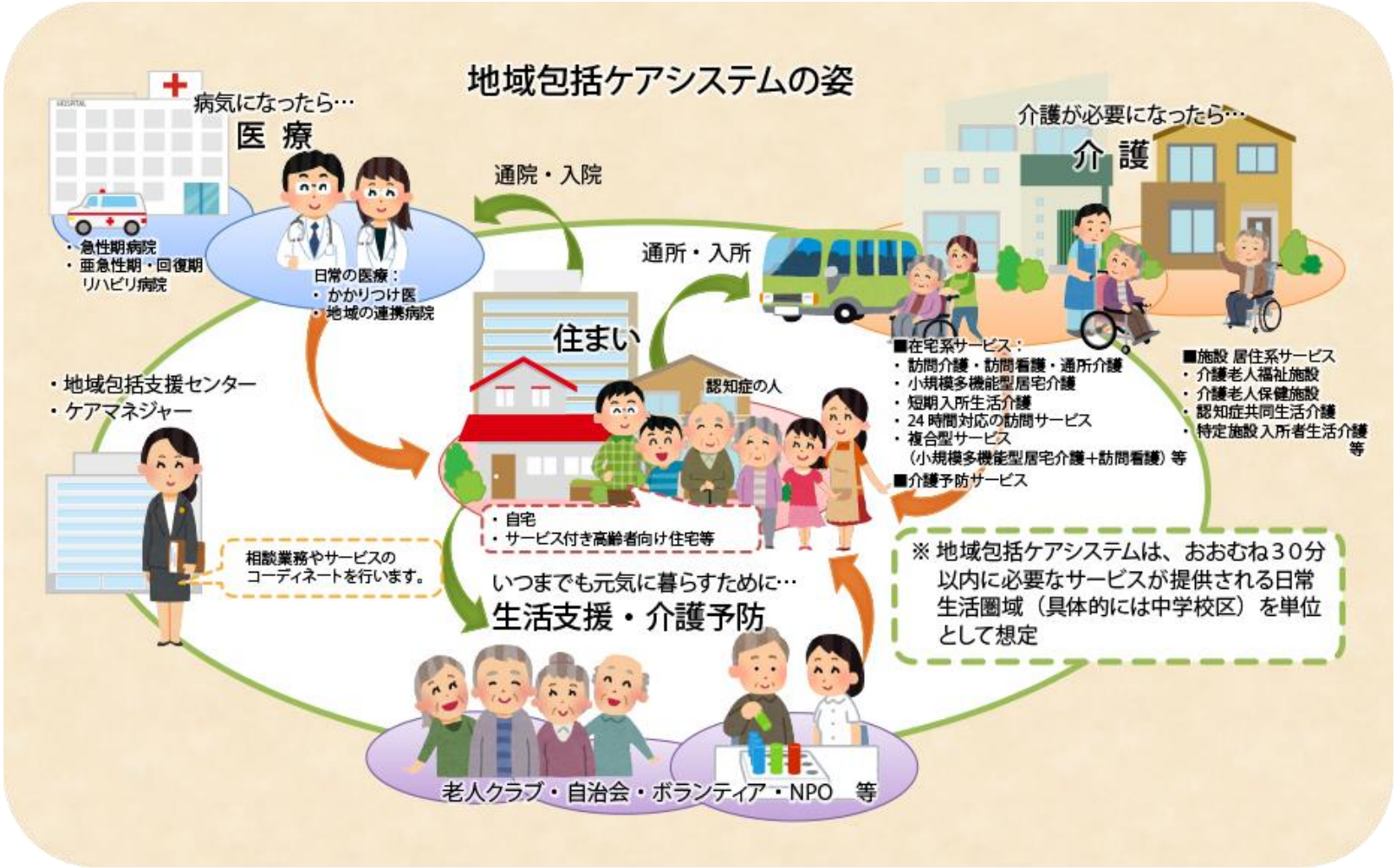
ケアマネジャー
ソーシャルワーカー

利用者

なぜ在宅領域のサービス見える化が必要か

2025年までに構築、地域包括ケアシステムとは

- 目指す姿：重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で、自分らしく暮らし続けられる社会
- 主導者　：市町村や都道府県が、地域の自主性や主体性に基づき、地域の特性に応じて作り上げていく



※　三菱UFJリサーチ＆コンサルティング
「地域包括ケアシステム構築に向けた制度及びサービスのあり方に関する研究事業報告書」（2016年3月）

「地域包括ケアシステム」「地域資源」の構成要素

- 地域包括ケアシステムの5つの構成要素は、植木鉢で示される
- 自助・共助・互助・公助をつなぐ（体系化・組織化する）役割と仕組みが必要

■ 地域包括ケアシステムの構成要素5つ

地域の中には多数の植木鉢があり、それぞれの住民ニーズにあった資源を適切に組み合わせ、様々な支援やサービスが連携し、一体的に提供される体制があってこそ、「住み慣れた地域での生活を継続する」未来が実現可能となる。(※)

■ 地域資源を捉える観点4つ

自助	• 介護・医療保険の自己負担部分 • 自身や家族による対応 • **介護保険外サービス**
互助	• **ボランティア等の支援** • 地域住民の取組み
共助	• **介護・医療保険制度による給付**
公助	• 介護・医療保険の公費（公費）部分 • 自治体等が提供するサービス

柔軟な組合せの実現

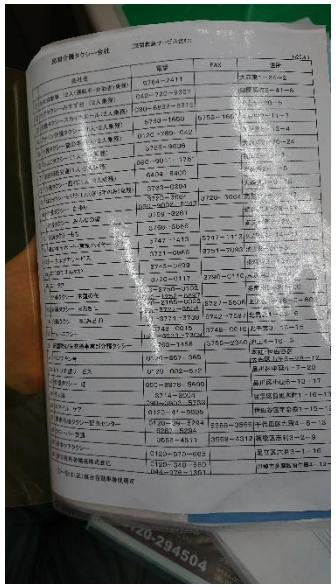
※　三菱UFJリサーチ＆コンサルティング「地域包括ケアシステム構築に向けた制度及びサービスのあり方に関する研究事業報告書」（2016年3月）

地域資源の管理、活用における課題

- ニーズに合った資源を適切に組み合わせ、様々な支援やサービスが連携し、一体的に提供していく
- 地域資源の管理・活用には、システムが有効

※　厚生労働省老健局振興課「介護予防・日常生活支援総合事業の基本的な考え方」

現状の管理事例
@包括支援センター・居宅介護支援事業所



自治体による地域資源情報サイト構築事例

- 大手SIerに委託して構築した、介護保険適用事業所の地域資源情報サイト
- 基本的な台帳レベルの情報しかなく、利用者目線・市民目線でのサービス内容が写真含めわからない

サービス内容

サービス内容	
運営方針・特徴	
経営理念（※）	-
運営方針（※）	-
サービス概要	
サービス種別	
種別	通所介護（デイサービス）
実施単位数	-
提供単位番号	1
利用定員	
事業所全体利用定員（※）	-
実施地域	

事業者概要 | 営業詳細 | 職員詳細 | 法人詳細 | 加算情報等

営業日及び休日	月 火 水 木 金 土 年間休日:12月30日～1月4日
営業時間	単位1：平日:09:00-17:30 土曜:09:00-17:30
提供地域	品川区, 大田区
交通手段	京浜急行バス「前の浦」下車　徒歩5分
ホームページ	http://suzu-care.jp
事業の開始日	2002年03月01日
指定等年月日	2002年03月01日

◆定員情報

定員種別	定員数
単位1の定員	50
単位2の定員	0
単位3の定員	0

コメント	すずなり大森施設の一番の特徴はご利用者様のリハビリに力を入れ、各種リハマシンやリハビリプログラムをPTによる個別機能訓練を行って頂き、実践的な在宅での日常生活レベルの維持向上を目指して支援させて頂いております。

地域資源情報サイトの普及を目指す上での課題と打ち手

- ①②の課題を並行して解決していく必要がある。自治体連携は必須。

①ユーザーが増えない　　②データが集まらない

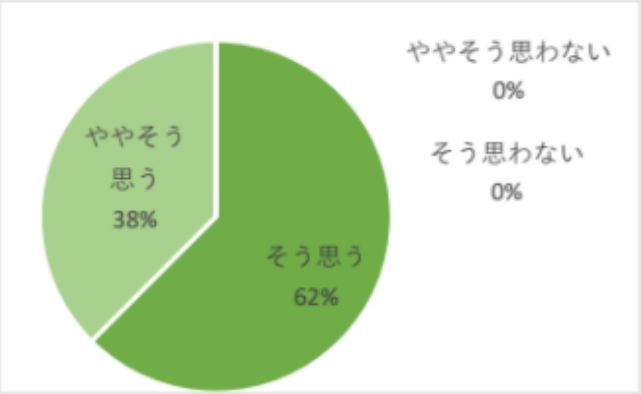
	原因	打ち手	
導入	・存在が認知されない	自治体から正式告知	自治体連携
	・活用効果が分からない ・機能、操作方法が分からない	自治体主催の活用研修	
情報の量	・登録されている情報が少ない	自治体から登録要請	
		ケアマネ経由の紹介(LINE)	
情報の質	・情報がサービス選定の観点で不十分	ケアマネ目線の項目定義	
	・情報が更新されていない、不正確	ケアマネ経由の更新(LINE)	
利用頻度	・検索機能は使う機会が少ない	ケアマネの業務支援ツール化	

結果、
地域資源情報プラットフォーム
ミルモシリーズは対象の特定地域にて
82%シェアという
高密度のマニアックな地域情報が集まった

Appendix.実施後法人アンケート調査

Q1　ミルモブックは、「ご利用者1人1人に合ったサービスを選択する」ことに、役立てることができそうですか？

No.	回答	件数	割合
1	そう思う	15	63%
2	ややそう思う	9	38%
3	ややそう思わない	0	0%
4	そう思わない	0	0%
	回答数	24	100%

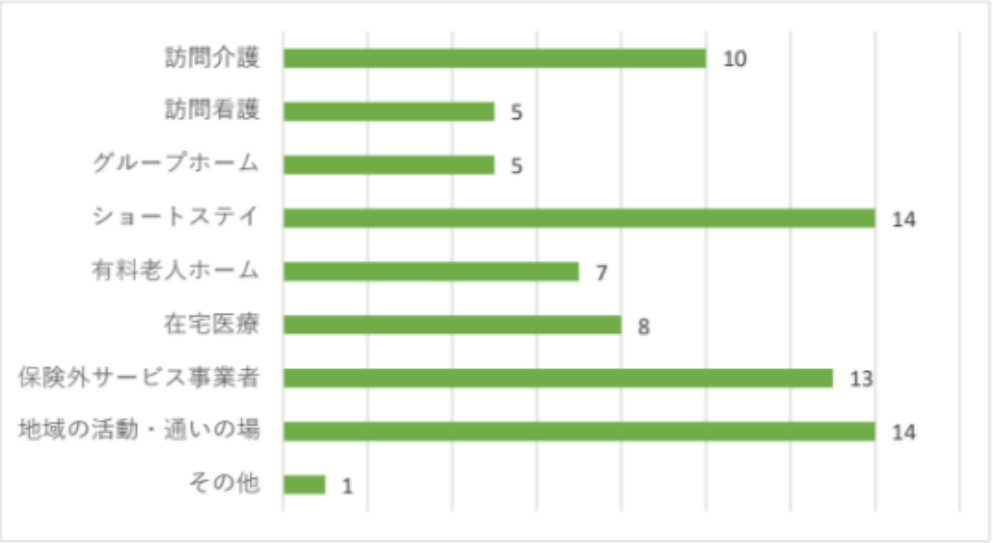


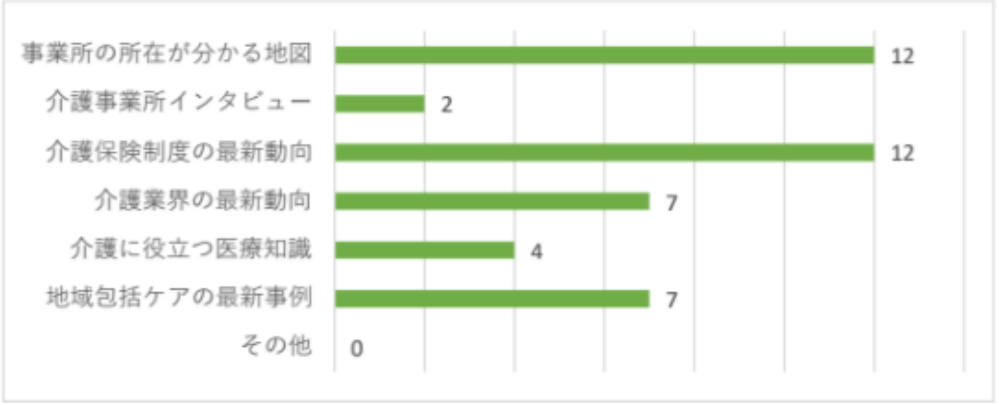
Q1-a　Q1で「ややそう思わない」「そう思わない」と選択された場合、その理由をご選択ください（複数回答可）

No.	回答	件数	割合
1	使う事業所は覚えているため、 新たに探す必要がない	0	0%
2	自社サービスを優先的に 使わざるを得ない	0	0%
3	ミルモブックの内容が分かりづらい	0	0%
4	既に他の媒体に使い慣れている	0	0%
5	その他	0	0%

Q3　次号では、「通所リハビリテーション」「小規模多機能型居宅介護」の追加掲載を予定しています。その他に、掲載を希望される情報がありましたら、ご選択ください。（３つまで）

No.	回答	件数	割合
1	訪問介護	10	42%
2	訪問看護	5	21%
3	グループホーム	5	21%
4	ショートステイ	14	58%
5	有料老人ホーム	7	29%
6	在宅医療	8	33%
7	保険外サービス事業者	13	54%
8	地域の活動・通いの場	14	58%
9	その他	1	4%



Q4　事業所情報のほかに、掲載を希望される情報・コンテンツがありましたら、ご選択ください。（3つまで）

No.	回答	件数	割合
1	事業所の所在が分かる地図	12	50%
2	介護事業所インタビュー	2	8%
3	介護保険制度の最新動向	12	50%
4	介護業界の最新動向	7	29%
5	介護に役立つ医療知識	4	17%
6	地域包括ケアの最新事例	7	29%
7	その他	0	0%