

## 令和4年度「地域課題解決アシストプラン」の取組の概要

地域が抱える課題の解決を目的として、令和4年6月から7月までの間、関西の地方公共団体から地域課題を募集し、民間企業等からはその課題に対する解決方法を募集した。その募集結果を踏まえ、10月に「マッチング会」を開催し、地方公共団体と民間企業をマッチングしました。

また、令和4年11月からは第2期として、地域課題を募集しました。

### 【第1期】

#### 1. 提案された地域課題

##### (1) 草津市（医療・介護・健康、その他（孤立防止、まちづくり））

高齢期を迎える前から緩やかに人や地域とつながりをもつことや、同じ悩みを持つ当事者同士で集うことができる居場所をつくる等、望まない孤立を防ぐための体制構築が課題である。

##### (2) 草津市（医療・介護・健康、スマートシティ）

ひとり暮らし高齢者や日中独居高齢者、高齢者夫婦のみの急変時の早期発見ができるシステムの構築が課題である。

##### (3) 堺市（その他（スポーツ））

市内には市有体育施設8カ所の他にも民間スポーツジムや地域の道場等が多数存在しているが、地域住民がスポーツ教室・イベントを開きたい場合に実施場所を探せないこと、運動やスポーツを行いたい時にどこに行けばよいのか、自分の興味のあるスポーツや運動がどこで行われているのかわかりにくいという課題がある。また、企業所有の運動広場など、地域住民の利用に供することができる可能性のある場所が公表されていないために、市が集約しにくいという課題がある。

#### 2. 提案された解決ソリューション

##### (1) 草津市（医療・介護・健康、その他（孤立防止、まちづくり））の課題解決策

###### ① 株式会社日新システムズ

（別紙1）

###### ② エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 関西支社

（別紙2）

##### (2) 草津市（医療・介護・健康、スマートシティ）の課題解決策

###### ① 株式会社日新システムズ

（別紙3）

###### ② エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 関西支社

（別紙4）

##### (3) 堺市（その他（スポーツ））の課題解決策

###### ① エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 関西支社

（別紙5）

#### 3. その後の状況

##### (1) 草津市

今年度中に、独自事業として提案企業の1社と実証実験として取り組むことになった。

(2) 堺市

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 関西支社より提案された課題解決策について、堺市にて精査した結果、導入コスト、ランニングコスト等の費用面及び運用方法等に関する諸条件で課題があるため、事業を実施するには至らなかった。

【第2期】

地方公共団体から課題の提出はありませんでした。

<p><b>団体名</b></p>	<p>株式会社日新システムズ</p>
<p><b>アイデア概要</b></p>	<p>高齢者でも簡単に扱えるICT端末と支援者が利用するクラウドシステムによる地域コミュニケーションサービス「L1m-net」(エルワンネット)を活用して、地域の情報をプッシュ型で配信し、ICT端末上で音声メッセージとして受けとり、ICカードを利用して支援者へ返事を行うコミュニケーションプラットフォームによるマッチング。</p>

サービス概要は別紙を添付します。

## 誰でも簡単に社会とつながるしくみ！

- ◆ 皆がストレスなく社会とつながるしくみ
- ◆ 声かけ（音声案内）による“孤独感の軽減”
- ◆ 伝える気持ちが元気に変わる
- ◆ 必要な地域情報を一斉共有

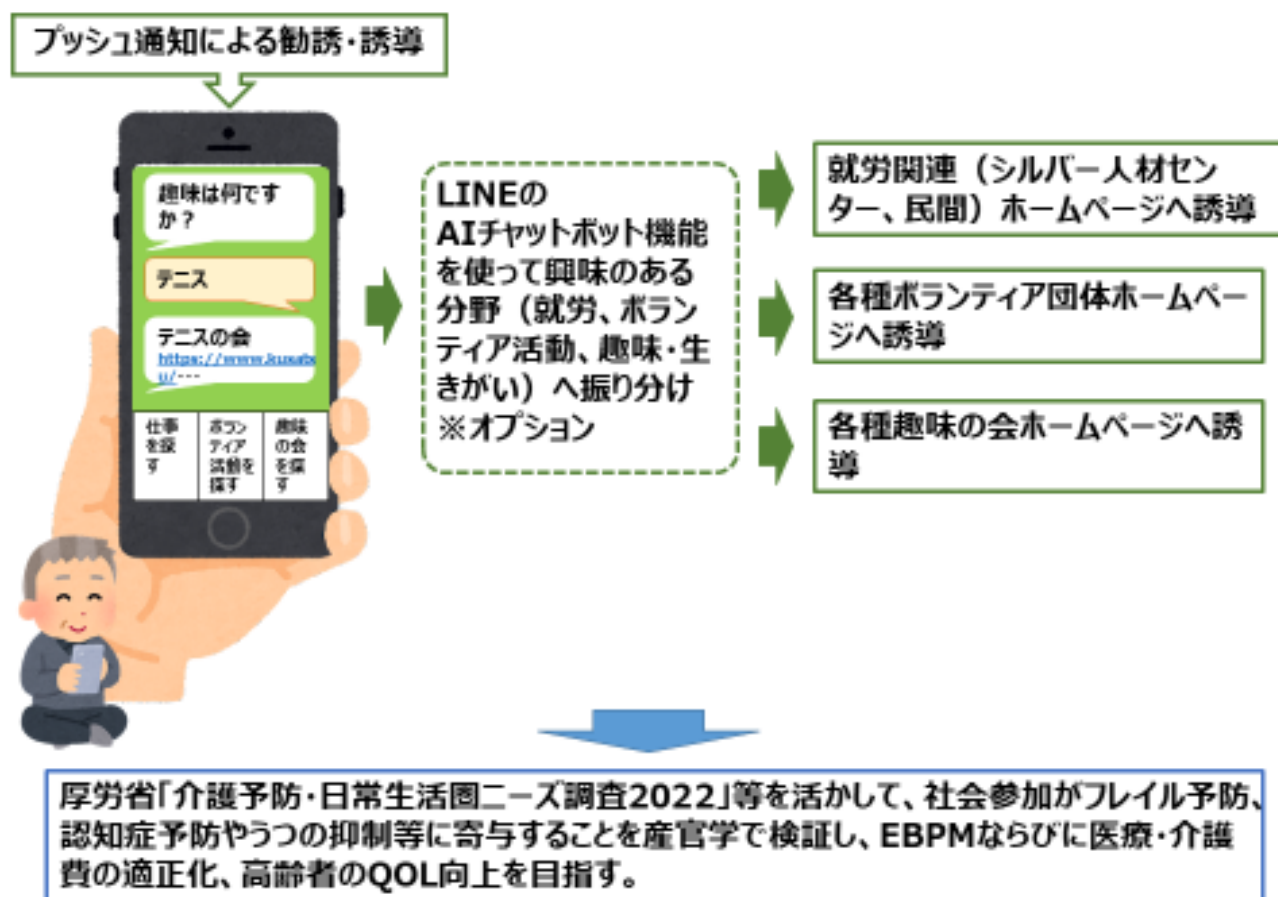


団体名

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 関西支社

アイデア概要

対象者にとって、身近で使い慣れているスマートフォンと、コミュニケーションツールとして利用率が高いLINEをポータルとして利活用し、希望に応じた地域活動へのマッチングやスムーズなつながりが可能となるアプリケーションサービスを提供します。

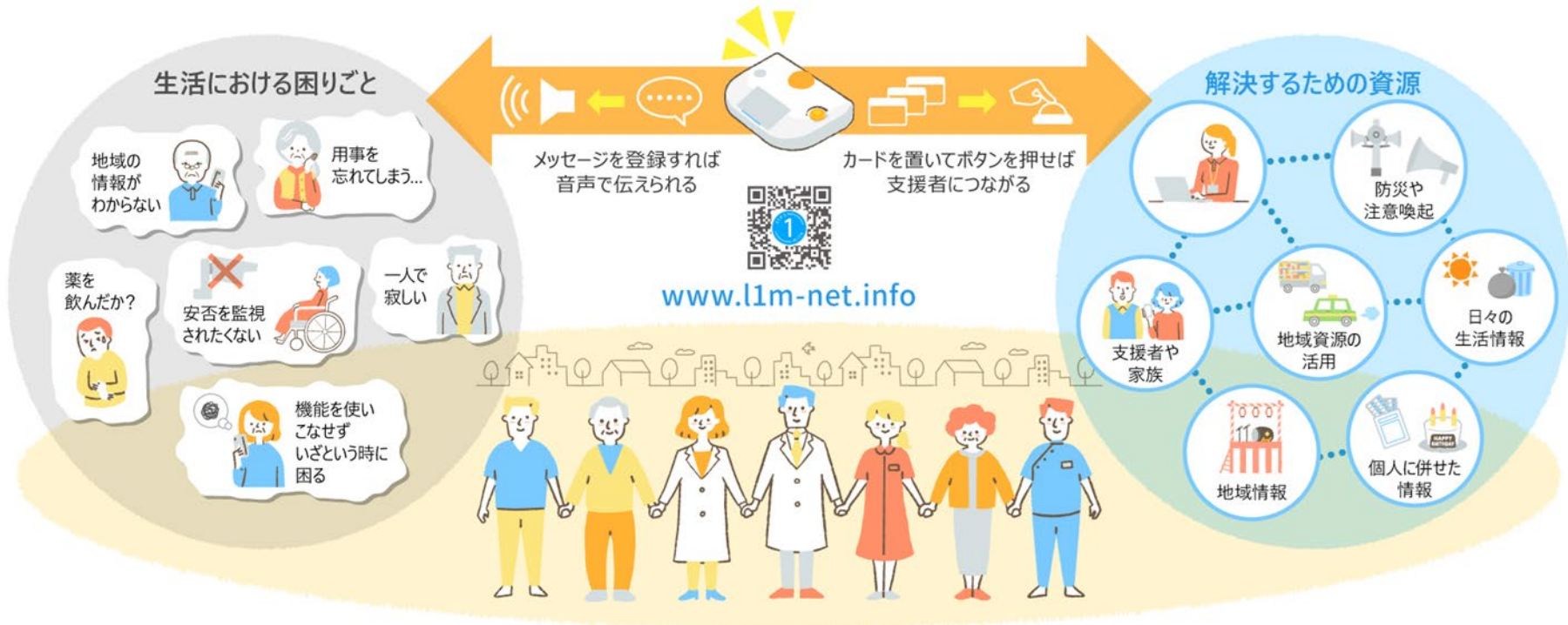


<p><b>団体名</b></p>	<p>株式会社日新システムズ</p>
<p><b>アイデア概要</b></p>	<p>高齢者でも簡単に扱えるICT端末と支援者が利用するクラウドシステムによる地域コミュニケーションサービス「L1m-net」(エルワンネット)を活用し、高齢者自ら安否報告を行うことで監視ではなく役割として見守りに参加し、入居契約問題解消、自助困難世帯把握、支援者への相談依頼など行う双方向の見守りを実現。</p>

サービス概要は別紙を添付します。

## 誰でも簡単に社会とつながるしくみ！

- ◆ 皆がストレスなく社会とつながるしくみ
- ◆ 声かけ（音声案内）による“孤独感の軽減”
- ◆ 伝える気持ちが元気になる
- ◆ 必要な地域情報を一斉共有



団体名

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 関西支社

アイデア概要

対象者にとって、身近で使い慣れているスマートフォンと、コミュニケーションツールとして利用率が高いLINEを活用し、LINEアンケートによる安否確認や、公助、共助に資する“駆け付け”が可能となるアプリケーションサービスを提供します。

プッシュ通知による見守り



LINEの  
トーク機能を使ったアンケート  
機能

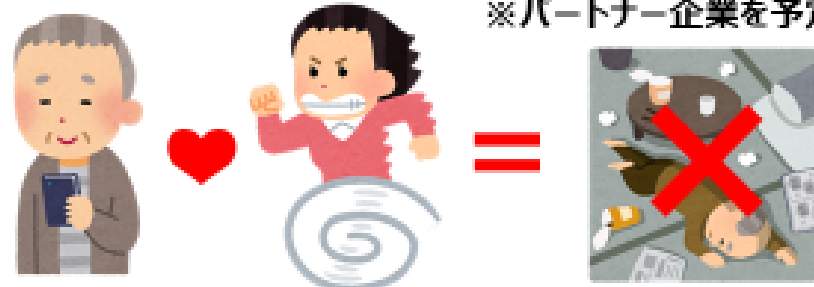
※オプション



※LINEホームページより

公助、共助ボランティアによる駆け付けサービス

※パートナー企業を予定



団体名

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 関西支社

アイデア概要

対象者にとって、身近で使い慣れているスマートフォンと、コミュニケーションツールとして利用率が高いLINEをポータルとして利活用し、プッシュ通知による勧誘から、希望に応じた官民それぞれの運動教室やスポーツイベントへ誘導することが可能となるアプリケーションサービスを提供します。

