

企業・団体

株式会社ケーケーシー情報システム

事業

スマートスピーカー音声及びLINE案内システム

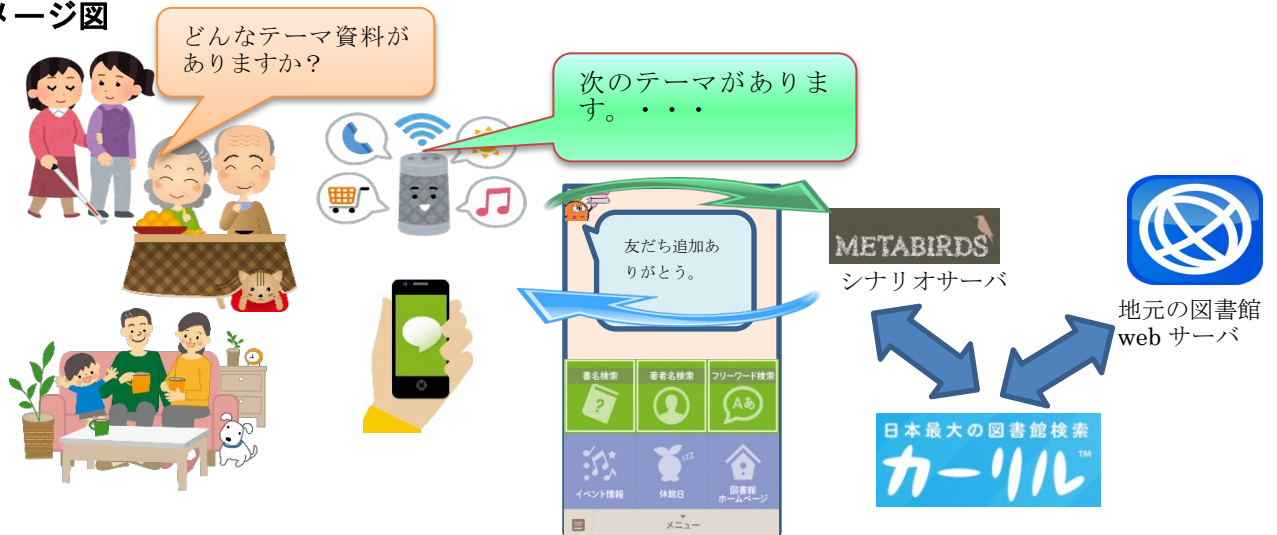
事業区分 「行政・住民サービス」

実施時期（又は期間） 令和元年11月から運用開始

概要

パーソナルコンピューター(パソコン)操作が苦手な方(高齢者・視覚障害者等)向けに、音声にて宇治田原町立図書館の資料検索やイベント情報、休館情報を提供します。また、音声だけではなく、LINEにおいても同様のサービスが提供でき、若年者から高齢者、さらに、障害者に至るまで多くの人々に図書館の情報を提供する事ができます。情報は図書館内だけでなく、家庭においても、どこでも検索が可能です。

イメージ図



スマートスピーカーやLINEで宇治田原町立図書館の資料情報や、イベント情報、休館情報を提供することができます。これにより、視覚障害者をはじめパソコン操作が苦手な高齢者にも情報を提供することができ、多くの人々に読書環境を提供できます。また、活字離れが目立つ若年者の方は、LINEを利用し双方向の会話形式で情報を得る事ができます。LINEは友だち追加することにより、スマートスピーカーは、「茶ピー図書館サービス」を有効にすることにより、どこでも情報を得る事ができるようになります。

効果・成果

パソコン操作が苦手な高齢者や視覚障害者が言葉で問いかけるだけで、図書館の資料検索や休館日、おはなし会等のイベント情報を、スマートスピーカーが答えてくれます。今までの機械的な音声ではなく、自然の会話に近い声で答えてくれるため、高齢者や視覚障害者には、非常に聞き取りやすくなっています。また、家庭にあるスマートスピーカーからも検索ができる為、図書館に行かなくても情報を簡単に得る事ができます。さらには、LINEでも同様のサービスができる為、活字離れの若年者も気軽に図書館情報を得る事ができます。

- ① 読書バリアフリー法の施行に対応します。
- ② 「言葉で話す」だけで、非常に簡単に情報を得る事ができます。
- ③ 高齢者への話し相手となります。
- ④ パソコンが提供する文字情報だけでなく、音声にて情報を提供できます。
- ⑤ LINEにて、どこでも情報を得る事ができます。

担当部署

株式会社ケーケーシー情報システム（京都府京都市上京区千本通元誓願寺南辻町 369-3）

担当者：ソリューション営業部 湯川 哲也 Tel：075-465-9211 e-mail：yukawa@kkcjoho.co.jp

URL：https://www.kkcjoho.co.jp/