

企業・団体

富士通株式会社

事業

富山県の観光満足度を向上させるアプリ「Discover TOYAMA」の提供

事業区分 「観光」

実施時期（又は期間） 平成 29 年 3 月導入～現在

概要

富山県では、平成 27 年の新幹線開業により県内の宿泊者数は大幅に増加したが、依然として冬場の宿泊が他の季節に比べて少ないことや、県内消費額および滞在時間が全国平均と比較して少ない状況だった。こうした課題を克服するために、観光客の動態分析を行い、観光満足度を向上させるサービスを提供すべく、公益社団法人とやま観光推進機構、公立大学法人富山県立大学、富士通株式会社が観光客向けのスマートフォンアプリ「Discover TOYAMA」を共同で開発、提供。

- ① アプリのダウンロード時に入力する観光客の属性、スマートフォンからの GPS や日時の情報などに基づき、富山県内の最適な場所やタイミングで観光情報やクーポンなどのサービスを提供
- ② 旅行者の属性や周遊状況などから、個人が特定されない形でデータの収集・分析を実施し、富山県独自のデータベースを構築。その活用で観光客の満足度向上と県内観光業の活性化につなげる。

イメージ図



効果・成果

観光客の行動ログデータ（アプリ使用ログ、移動ログ）から、これまで解らなかった観光客の行動実態を定量的に把握することが可能になった。

- ① 行動分析で得た個人属性に合わせて、情報をパーソナライズして通知することで、一般的なプッシュ通知の参照率と比べて 10～20 倍の参照率を得られた
- ② 混雑回避施策や飲食店への誘導など、地域活性化に役立つデータが付加価値になった

担当部署

富士通株式会社（東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター）

担当者：毛利 紘子 ビジネスソリューション統括部 地域イノベーションビジネス推進部 Tel : 03-6252-2549
hi-mohri@fujitsu.com URL : <https://www.fujitsu.com/jp/>